



СЕРВИСЫ 1С

Информационно-технологическое сопровождение:
проверенные решения и современные технологии
для пользователей «1С:Предприятия»

portal.1c.ru





Сервисы 1С – больше возможностей, больше комфорта

Что такое сервисы? Это дополнительные возможности, используя которые вы экономите время при вводе данных и сокращаете количество ошибок. А еще получаете важную информацию для принятия бизнес-решений и узнаете, как правильно работать с программами 1С.

Давайте на примерах.

Сколько времени необходимо, чтобы заполнить поля в карточке контрагента? Две минуты? Больше? Сервис «1С:Контрагент» позволяет сделать это за 15 секунд и без ошибок.

Вы не знаете, как правильно отразить сложную операцию в «1С:Бухгалтерии»? Можно воспользоваться интернетом, форумами, самостоятельно определяя актуальность и степень надежности полученных ответов. А можно изучить подробную инструкцию в информационной системе 1С:ИТС. Этот ресурс специально создан для бухгалтеров, кадровиков и руководителей, которые работают с программами 1С, и содержит более 10 000 советов, инструкций и рекомендаций. Авторами всех материалов являются аудиторы и методисты фирмы «1С», разработчики программ «1С:Предприятие».

Каждый из нас хочет получить вычеты по НДС без проблем. Поэтому нам приходится проявлять коммерческую (должную) осмотрительность при выборе поставщиков – запрашивать выписку ЕГРЮЛ, копии учредительных документов, лицензии, документы, подтверждающие наличие ресурсов, местонахождение и т.д.

Однако при наличии сервиса «1СПАРК Риски» вы сразу увидите оценку надежности контрагента от авторитетного агентства «Интерфакс». Так, если сервис покажет, что риск низкий, вы сможете обойтись минимальным набором документов, а если высокий, то стоит обсудить ситуацию с руководством и предотвратить возможные проблемы.

Какие сервисы есть еще и какую пользу они приносят – вы узнаете в этом буклете.

Еще больше информации о сервисах – в интернете, на портале информационно-технологического сопровождения portal.1c.ru



1С:Контрагент

Сервис «1С:Контрагент» включает комплекс возможностей:

- **автоматическое заполнение реквизитов контрагентов и организаций по ИНН** или наименованию на основе данных из ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- получение актуальных сведений из Федеральной информационной адресной системы (ФИАС), что позволяет упростить в программе ввод адресов;
- автоматическое заполнение и проверка реквизитов инспекций ФНС и филиалов ФСС и ПФР;
- **«Досье контрагента»** – отчет со сведениями, которые могут быть полезны для оценки благонадежности контрагентов. Информация для отчета формируется из открытых источников данных, таких как ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Росстат и Единый реестр проверок.



1СПАРК Риски

Проверка надежности всех ваших контрагентов и мониторинг деятельности в программе 1С. Использование сервиса защищает организацию от фирм-однодневок, недобросовестных поставщиков и покупателей.

Сервис встроен в программы 1С, что позволяет строить отчеты с индексами по всем контрагентам для оценки риска невозврата дебиторской задолженности и управлять налоговыми рисками на основе учётных данных. Индексы из авторитетной информационно-аналитической системы «СПАРК-Интерфакс» дают оценку «похожести» контрагента на фирму-однодневку, банкрота, а индекс платежной дисциплины оценивает своевременность оплаты счетов.

Сервис отслеживает важные изменения в жизни контрагентов – ликвидацию, реорганизацию, смену руководителя, адреса, учредителей, предупреждает о рисках при оплате счетов.

Для более детального анализа и проверки вы можете получить бизнес-справку, которая содержит ключевые факторы деятельности юридического лица, или посмотреть подробную информацию о контрагенте в веб-версии СПАРК-Интерфакс. Регистрационные данные, структура собственников и дочерних компаний, анализ взаимосвязей, активы компании, подробный анализ платежной дисциплины, финансы и другая информация, которая поможет вам принять взвешенное решение о сотрудничестве с контрагентом.



1С-Отчетность

Отправка отчетности во все контролирующие органы прямо из «1С:Предприятия» без переключения в другие программы.

Возможности сервиса:

- сдача отчетности во все контролирующие органы: ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование, Росприроднадзор, ФТС и Банк России;
- неформализованная переписка с ФНС, ПФР и Росстат;
- сверки с налоговой (запросы ИОН);
- сверки с ПФР (запросы ИОС);
- отправка реестров больничных листов в ФСС;
- получение требований и уведомлений из контролирующих органов;
- оповещение о поступивших требованиях ФНС через «1С-Коннект» и мессенджер Viber;
- отправка электронных документов в ответ на требования ФНС;
- удобный инструмент подготовки ответа на требование ФНС о предоставлении пояснений к налоговой декларации;
- получение выписок из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, с электронной подписью ФНС;
- формирование пакетов с отчетностью в формате для банков и прочих получателей;
- ретроконверсия (процесс перевода из ПФР бумажного архива в электронный вид);
- отправка уведомлений о контролируемых сделках;
- онлайн-проверка регламентированной отчетности перед отправкой в контролирующие органы;
- отправка в контролирующие органы отчетов, подготовленных в других программах;
- загрузка архива документооборота с контролирующими органами за предыдущие периоды из другого сервиса в «Личный кабинет руководителя»;
- федеральная круглосуточная техническая поддержка пользователей.

Сервис обеспечивает удобный способ установки криптосредств и подключения к сервису прямо на рабочем месте, из привычного интерфейса программ 1С с помощью пошагового «Мастера подключения».

В стоимость сервиса включено предоставление электронной подписи, СКЗИ VipNet CSP, возможность произвести внеплановую смену электронной подписи неограниченное количество раз. Смена сертификата выполняется без посещения офиса оператора. Одновременно с сертификатом можно заказать лицензию на СКЗИ КриптоПро CSP.

Личный кабинет руководителя позволяет отслеживать статус документооборота, просматривать уведомления о получении документов от контролирующих органов. В Личный кабинет можно войти с любого компьютера либо мобильного телефона.



1С-ЭДО / 1С-Такском

Обмен счетами-фактурами, УПД/УКД, накладными и другими юридически значимыми документами с контрагентами в электронной форме прямо из программ 1С.

Сервис «1С-ЭДО» обеспечивает полное выполнение требований российского законодательства в отношении электронного документооборота, в том числе обязательной маркировки и прослеживаемости товаров.

Преимущества сервиса «1С-ЭДО» по сравнению с другими системами документооборота:

- решение встроено в типовые конфигурации 1С – не требуется переключение в другие программы или сайты, а также поддержка дополнительных внешних обработок для 1С;
- при работе в программах 1С сервис показывает, что контрагент подключен к «1С-ЭДО» – с ним можно быстро настроить обмен и отправить документы;
- на основе поступивших электронных документов в программе 1С автоматически создаются учетные документы;
- автоматический роуминг между абонентами разных операторов.



ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть

Электронный документооборот без использования электронной подписи дает возможность организовать **оперативный обмен документами между пользователями программ 1С.**

На основе входящих электронных документов автоматически создаются документы учетной системы. В этом случае для подтверждения юридической значимости документов, пересылаемых с помощью этого сервиса, потребуются бумажные оригиналы.



1С:Подпись

Простой способ получить сертификат усиленной квалифицированной электронной подписи от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С» для отправки регламентированной отчетности в контролирующие органы, обмена электронными документами, регистрации организации в системах маркировки или регистрации онлайн-кассы в ФНС.



1С-Товары

Сервис для повышения рентабельности розничного магазина.

- Автоматически формирует заказы поставщикам. На основе прогноза спроса сервис определит оптимальный размер запасов и порекомендует правила пополнения – когда, сколько и у какого поставщика. Выстроенный процесс поставок позволит избежать как дефицита, так и излишка товара в магазине.
- Поможет планировать ассортимент. Сервис покажет, какие товары приносят вам наибольшую доходность, а какие только занимают место на полке.
- Покажет, как работает ваш магазин. Контролировать работу магазина можно даже с мобильных устройств. Выручка, средний чек, остатки товаров, продажи по категориям и другая информация доступна через интернет.

Поставщикам сервис «1С-Товары» дает возможность контролировать остатки товаров и планировать поставки в собственные или арендованные торговые точки.



1С-Ритейл Чекер

Помощник-эксперт по управлению товарными запасами и ассортиментом розничного магазина. На основе прогноза спроса сервис каждую неделю будет давать рекомендации:

- какие товары необходимо срочно купить, чтобы избежать дефицита товара в магазине;
- от каких товаров пора избавиться (завышенные запасы и неликвиды);
- по каким товарам провести инвентаризацию, чтобы быть уверенным в правильности учета



mag1c

Mag1c – расширение для программ 1С, с помощью которого в автоматическом режиме можно сделать **веб-витрину вашего бизнеса**. Веб-витрина – это сайт с перечнем товаров и возможностью приема заявок от клиентов (см. пример на сайте demo.mag1c.ru).

Для розничных магазинов mag1c – это действительно быстрый и простой способ начать торговлю через интернет. **В2В-компаниям** с помощью сервиса могут организовать прием заявок от клиентов через интернет и таким образом повысить эффективность обработки и выполнения заявок, а также лояльность клиентов.



1С-ОФД

Вы начинаете использовать ККТ в своей деятельности

В соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ все операции получения денег (в том числе на расчетный счет) и отгрузки товаров с физическими лицами (расчеты) требуют применения онлайн-касс. Данные о произведенных на ККТ расчетах необходимо передавать в Федеральную налоговую службу через оператора фискальных данных (ОФД). Для выполнения требований закона вам необходимо заключить договор с ОФД и поставить кассу на учет в ФНС.

Вы уже подключены к ОФД

Организации и индивидуальные предприниматели, которые перешли на новые онлайн-кассы в 2017-2019 годах, обязаны регулярно продлевать договор с ОФД и менять в кассе фискальный накопитель (ФН) по истечении срока его действия или при заполнении, если это произойдет ранее.

Вы реализуете маркированные товары

С 1 июля 2019 года вы обязаны передавать данные о продажах маркированной продукции в информационную систему «Честный ЗНАК». Для этого необходимо заключить договор с ОФД.

Во всех этих случаях поможет сервис 1С-ОФД. Сертифицированные партнеры фирмы «1С» со статусом «Центры компетенции по 54-ФЗ»:

- проконсультируют по выбору новой онлайн-кассы и подключат к ОФД;
- окажут помощь в получении электронной подписи для регистрации кассы в ФНС;
- заменят фискальный накопитель и продлят договор с ОФД;
- настроят сервисы и программы 1С для автоматизации учета розничного магазина.



1С-ЭТП

Получение электронной подписи (ЭП) для участия в торгах или для подачи сведений в государственные информационные системы (ЕГАИС, ОФД, Федресурс, Рособнрнадзор, ФСС, СМЭВ)

- удобное оформление заявления на сертификат электронной подписи в программе 1С;
- срок обработки заявления – сутки, ускоренное получение сертификата – за 1 час;
- автоматическая установка полученной подписи на ключевой носитель eToken, Рутокен;
- возможно получение годовой лицензии на КриптоПро CSP в составе сертификата.



1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка

Сервис «1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка» – это:

- B2B-маркетплейс, на котором независимые производители и поставщики продают товары на общей витрине и в своих персональных магазинах,
- B2B-личный кабинет, в котором поставщики могут публиковать прайс-листы, доступные для ограниченной группы закупщиков и принимать заказы в формате электронных документов.

На торговой площадке поставщики зарабатывают, продавая свои товары и получая новых клиентов, а покупатели экономят, находя выгодных и надежных поставщиков.

Торговая площадка доступна на сайте 1с.market или в программах 1С.



1С:Номенклатура

Единый каталог описаний товаров в «1С:Предприятии 8».

Содержит более 6 000 000 карточек товаров, 7 000 категорий, 11 000 реквизитов, 38 000 брендов и 24 000 производителей, классификаторы ОКПД2, ТН ВЭД, ОКЕИ. Предоставляет возможность регистрировать товары, подлежащие обязательной маркировке, в «Национальном каталоге». Каталог постоянно пополняется.

Для торговых организаций:

- автоматическое заполнение справочника номенклатуры;
- формирование своего рубрикатора по уже готовому шаблону;
- автоматическое сопоставление номенклатуры при обмене электронными документами на этапе отражения в учетных системах.

Для производителей и импортеров:

- возможность передавать контрагентам описания товаров и публиковать каталоги продукции.



1С:Доставка

Оформление доставки грузов по России и за границу из программ 1С.

С помощью сервиса вы можете:

- получать информацию о тарифах перевозчиков и рассчитывать предварительную стоимость доставки;
- подбирать оптимальные условия доставки;
- отправлять перевозчикам заказы на основании документов учетной системы и с использованием помощника по формированию заказов на доставку;
- заказывать дополнительные услуги (погрузочные/разгрузочные работы, особые условия транспортировки груза, складские услуги и др.);
- отслеживать выполнение заказов и местоположение грузов по трек-номерам;
- получать печатные формы документов для отгрузки и бухгалтерские документы;
- хранить в одной системе историю заказов на доставку и нормативно-справочную информацию (тарифы, услуги, терминалы, адреса, статусы заказов и т. п.).

Сервис встроен в программы 1С и не требует дополнительных интеграций.



1С:Курьер

Оформление курьерской доставки по городу из программ 1С.

Сервис позволяет:

- получать информацию о доступных тарифах курьерской доставки
- и рассчитывать предварительную стоимость доставки;
- создавать и отправлять заказы на курьерскую доставку на основании документов учетной системы;
- отслеживать выполнение заказов;
- хранить в одной системе всю информацию о заказах;
- распечатывать документы перевозчика.

Сервис встроен в программы 1С и не требует дополнительных интеграций.



1С-ABBYY Comparator

«1С-ABBYY Comparator» **сравнивает две версии документа в различных форматах.** Сервис быстро выявляет значимые несоответствия в тексте и помогает предотвратить подписание или публикацию некорректной версии документа.

Возможности сервиса:

- Сравнение документов на русском или английском языках в текстовых и графических форматах в разных комбинациях (отсканированные документы или их фотографии, PDF без текстового слоя и т.п.).
- Результаты сравнения можно просматривать на экране, а также сохранить в файл PDF или Word с комментариями в местах изменений.



1С:МДЛП

«1С:МДЛП» – простой и удобный **онлайн-сервис для подключения к Федеральной государственной информационной системе «Мониторинг движения лекарственных препаратов для медицинского применения» (ФГИС МДЛП)** для тех участников оборота, которые не занимаются производством и розничной продажей лекарств.

Сервис позволяет выполнять приемку или регистрировать вывод из оборота лекарственных препаратов с помощью регистратора выбытия или отправки сведений, подписанных электронной подписью, во ФГИС МДЛП (в соответствии с федеральным законом 61-ФЗ «Об обороте лекарственных средств»).

Фирма «1С» является официальным партнером – разработчиком программ для интеграции с ФГИС МДЛП, а сервис «1С:МДЛП» входит в список протестированных решений ЦРПТ «Честный ЗНАК».



1С:Линк

Простой способ организовать удаленное подключение через интернет к приложениям 1С, установленным на вашем компьютере или сервере.

Работать можно из любого места – из офиса, дома, в командировке или в путешествии. Если в системе несколько пользователей, вы можете находиться далеко друг от друга и работать одновременно с одними и теми же данными.

Отличия от сервиса «1С:Предприятие через интернет»:

- данные (информационная база) хранятся не в «облаке», а на вашем компьютере;
- можно использовать как типовые конфигурации 1С, так и измененные.

При создании «1С:Линк» мы уделили особое внимание вопросам безопасности. Все данные передаются только по защищенному каналу, а для доступа к вашим базам 1С предусмотрена дополнительная авторизация.



1С:Облачный архив

Надежная защита от потери учетных данных.

Сервис разработан специально для программ 1С. В отличие от стандартных способов резервного копирования (на компьютере, на USB-флешке, сервере) сервис защищает данные от любых непредвиденных обстоятельств (поломки серверов, вирусов, стихийных бедствий и т.п.).

Возможности сервиса:

- выполняет резервное копирование баз по гибко настраиваемому расписанию;
- позволяет хранить базы данных «1С:Предприятия 8» на удаленных серверах в «облачном» хранилище 1С;
- обеспечивает доступ к архивным копиям в любое время с любого компьютера или устройства, подключенного к интернету.



1С:Предприятие через интернет / 1cfresh.com

Облачный сервис фирмы «1С» для работы с популярными программами 1С через интернет.

Сервис обеспечивает работу с приложениями 1С из любого места в любое время (независимо от количества пользователей и расстояния между ними), без затрат на установку, настройку и обслуживание программ и оборудования.

В рамках сервиса «1С:Предприятие через интернет» поддерживается электронный документооборот, в том числе сдача отчетности в контролирующие органы, обеспечивается безопасное хранение электронной подписи. Возможна как выгрузка информационной базы из сервиса на ваш компьютер, так и загрузка базы в «облако».

В сервисе «1С:Предприятие через интернет» доступны программы «1С:Бухгалтерия», «1С:Управление нашей фирмой» и другие популярные решения 1С. Информационные базы размещаются в надежном и хорошо защищенном хранилище 1С.



1С:Мультибух

Сервис для бухгалтеров и компаний, ведущих учет и отчетность нескольких юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей.

«1С:Мультибух» позволяет бухгалтерам **управлять выполнением регулярных задач по нескольким налогоплательщикам**, сокращает ручной труд и повышает скорость работы.

Сервис «1С:Мультибух»:

- автоматически выполняет регламентные операции, необходимые для закрытия месяца;
- по расписанию формирует 15 видов отчетов и деклараций;
- распознает документы (сканы и фотографии) и автоматически распределяет их по базам;
- формирует отчет о статусе сданной отчетности, а также о поступивших запросах или требованиях ИФНС;
- выполняет автоматические проверки качества учета и наличия ошибок в учете;
- автоматически закрывает период для редактирования.



1С:Обновление программ

Использование актуального (последнего) релиза – важное условие корректной работы программы, правильного формирования регламентированной отчетности.

Фирма «1С» обеспечивает постоянное развитие и обновление системы программ «1С:Предприятие 8» в соответствии с требованиями законодательства, деловой практикой, развитием информационных технологий и сервисов.

Возможности сервиса:

- оперативное обновление прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы;
- проверка актуальности используемой версии программного продукта;
- информирование о графике выхода новых версий программ и плановых изменениях функционала, в том числе – о планах исправления зарегистрированных ошибок;
- предоставление дополнительных рекомендованных к использованию обработок, файлов и пр.



1С:Кабинет сотрудника

Решение для автоматизации кадрового документооборота с использованием технологий кадрового ЭДО.

Обмен документами в электронном виде упрощает процедуру обработки заявлений сотрудников (отпуск, отсутствие, вычеты). Программа 1С, которая используется для кадрового учета и расчета заработной платы, получает из сервиса все нужные ей данные. После чего бухгалтер или специалист отдела кадров может нажатием одной кнопки создать нужный документ на основании поступившей заявки сотрудника.

Сотрудники могут самостоятельно контролировать остаток количества дней отпуска, подавать заявки на получение справок 2-НДФЛ или с места работы, согласовывать отпуск или командировку через смартфон или веб-браузер, не отвлекая бухгалтерию или отдел кадров.

С помощью сервиса проще выполнять требования ст. 136 ТК РФ об обязательной выдаче расчетных листков сотрудникам. Расчетные листки больше не надо передавать лично. Сотрудники смогут ознакомиться с документом в личном кабинете и подтвердить его получение, поставив свою электронную подпись.

Сотрудники для осуществления документооборота в сервисе могут бесплатно оформить электронную подпись.



Информационная система 1С:ИТС

Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами и сервисами 1С – новости, справочники, руководства, консультации по программам и законодательству.

Материалы Информационной системы 1С:ИТС (its.1c.ru) помогут правильно выстроить бухгалтерский, налоговый и кадровый учеты, вовремя и без ошибок сдать отчетность и заплатить налоги и взносы, заключить и исполнить договоры с контрагентами, оценить возможные риски претензий со стороны контролирующих органов. Вы всегда будете в курсе последних изменений законодательства, практики его применения и отражения в программах 1С.

Уникальность информационной системы 1С:ИТС в том, что хозяйственные ситуации рассматриваются с двух сторон: подробное разъяснение законодательства с одной стороны и практические инструкции по отражению операции в программе 1С – с другой.

Авторами всех включенных материалов являются аудиторы и методисты фирмы «1С», разработчики программ «1С:Предприятие».



1С:Лекторий

Регулярные семинары экспертов и разработчиков фирмы «1С», а также приглашенных специалистов контролирующих органов.

На семинарах подробно рассматриваются наиболее актуальные вопросы бухгалтерского, налогового, кадрового учета, взаимодействия с государственными информационными системами и применения кассовой техники.



Отвечает аудитор

С помощью сервиса «Отвечает аудитор» вы можете получать **персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С»** по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета. Задать вопрос можно по адресу: itsprof@1c.ru или с помощью веб-формы на сайте информационной системы 1С:ИТС (1c.its.ru).



1С:ДиректБанк

Отправка платежей в банк и получение выписок по расчетным счетам из программ 1С, без переключения в систему «Клиент-банк».

Прямое взаимодействие поддерживают более 50 банков, включая Сбербанк, ВТБ, ФК Открытие, Альфа-Банк, Промсвязьбанк, Росбанк, Газпромбанк, Райффайзенбанк, Россельхозбанк и др. Сервис «1С:ДиректБанк» обеспечивает работу с платежными документами как с электронной подписью, так и без нее – по установленным банком правилам.

Среди преимуществ сервиса «1С:ДиректБанк»:

- работа со всеми счетами, открытыми в разных банках, выполняется в едином пользовательском интерфейсе, по одинаковым сценариям;
- повышенная безопасность – технология прямого обмена с банками не использует для передачи данных внешние файлы, которые могут стать целью вредоносных программ;
- повышение скорости обмена информацией с банком – отправка платежного документа или получение выписки из банка выполняются по одной команде.



1С-Финконтроль

Проверка правильности ведения учета в казенных учреждениях и органах государственной власти.

Сервис использует методики проверки, применяемые ревизорами Федеральной службы финансово-бюджетного надзора.

Для организаций, ведущих учет в программе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения», поддерживается проведение следующих проверок:

- проверка операций с наличными денежными средствами в кассе организации;
- проверка количественных и суммовых остатков нефинансовых активов;
- проверка правильности и достоверности заполнения форм бюджетной отчетности;
- проверка правильности применения субсчетов счетов расчетов активов и другие проверки.

Также возможно проведение проверок соответствия кассовых и начисленных расходов у государственных организаций, использующих другие программные продукты.



1С-UMI

1С-UMI – это более 550 готовых сайтов, шаблоны уровня премиум и возможности для полноценного ведения и продвижения разных видов бизнеса в интернете.

Создайте сайт за 5 минут, выбрав нужный шаблон на странице umi.1c.ru, или напрямую из программ 1С. Вы получите:

- простое управление, поддержку мобильных устройств;
- домен, хостинг и почту в вашем домене;
- встроенные инструменты продвижения;
- обмен данными между сайтом и программами 1С (выгрузка каталога товаров из программы 1С в созданный интернет-магазин и загрузка в 1С полученных на сайте заказов);
- бесплатный период – 15 дней без функциональных ограничений;
- вывод сайта на свой хостинг с сохранением дизайна, содержимого и позиций в поисковиках, с полным доступом к исходному коду.

Для создания более функциональных сайтов используйте **шаблоны 1С-UMI PRO** с возможностью доработки конечного решения под ваши задачи:

- содержат практически все модули и функции системы управления сайтами UMI.CMS,
- более широкие настройки интеграции с программами 1С, улучшенный дизайн и открытый доступ по FTP.

Закажите через вашего партнера «1С» или оставьте заявку на сайте umipro.1c.ru. Специалисты 1С-UMI развернут подходящий вам сайт, настройат шаблон дизайна и проведут демонстрацию по использованию.



1С:Сверка

Автоматическая сверка счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое удобное для вас время – как оперативно в процессе ведения учета, так и перед отправкой декларации по НДС в ФНС.

Возможности сервиса:

- процесс сверки выполняется непосредственно в программе 1С – без необходимости выгрузки и загрузки данных, являющихся коммерческой тайной, в сторонние приложения или на сторонние сайты;
- по каждому выявленному расхождению можно сразу перейти в исходный документ для изучения и корректировки.



Личный кабинет пользователя на портале 1С:ИТС – для управления сервисами

Портал 1С:ИТС (portal.1c.ru) содержит актуальное описание всех сервисов 1С – от традиционного обновления программных продуктов до самых современных технологий (электронный документооборот, проверка контрагентов и др.)

При регистрации на портале 1С:ИТС для вас будет создан «Личный кабинет», в котором доступны возможности:

-  перечень всех доступных вам сервисов и сроки действия лицензий.
-  заказ сервисов. При оформлении заказа на портале 1С:ИТС фирма «1С» контролирует сроки и качество выполнения заказа и оказания услуг со стороны партнеров «1С».
-  получение ПИН-кодов ОФД.
-  доступ к архиву бизнес-справок и событий мониторинга 1СПАРК Риски.
-  регистрация нового программного продукта «1С:Предприятие», перерегистрация ранее приобретенного программного продукта. Регистрация необходима для успешного прохождения автоматической проверки лицензионности программы, получения официальной поддержки и возможности работать с сервисами 1С.
-  информация о зарегистрированных программных продуктах «1С:Предприятие 8», о действующих договорах по их сопровождению, а также о договорах, которые начнут действовать в будущих периодах.
-  выбор партнера «1С» для сопровождения (its.1c.ru/partners).
-  оформление заявки на получение тестового доступа к сервисам.



Техническая и консультационная поддержка сервисов

Партнеры фирмы «1С» обеспечивают полную техническую и консультационную поддержку сервисов. Поддержка осуществляется по телефону, электронной почте или с помощью сервиса «1С-Коннект» (1c-connect.com).

«1С-Коннект» – это сервис, позволяющий мгновенно доставлять ваши обращения к специалистам, а также в техническую поддержку разработчиков сервисов 1С.

Список линий разработчиков сервисов 1С и ссылки на их подключение см. на сайте 1c-connect.com/support/.

- Обращения за поддержкой в один клик: вам не нужно помнить номер телефона, дозваниваться, ждать приезда специалиста.
- Ни одно ваше обращение не потеряется: если специалисты заняты, обращение будет поставлено в очередь.
- При необходимости специалист поддержки может удаленно подключиться к вашему компьютеру (только с вашего разрешения).
- После выполнения работы сервис попросит вас оценить качество предоставленной консультации. Ваши оценки помогают повышать качество работы.

Служба технической поддержки обслуживающего партнера

Централизованные службы технической поддержки

 1С-Коннект (ранее 1С-Бухфон)	Ваш логин:
 Портал 1С:ИТС	webits-info@1c.ru Ваш логин:
 1С-Отчетность	1С-Коннект «1С-Отчетность: Поддержка клиентов», 8 (800) 700-86-68, 1c@astranalog.ru
 1С-ЭДО / 1С-Таксом	1С-Коннект «1С-ЭДО: Поддержка клиентов», 8 (800) 333-93-13, edo@1c.ru
 1С-ЭТП	1С-Коннект «1С-ЭТП: Поддержка клиентов», 8 (800) 700-39-84, info@1c-etp.ru
 1С:Подпись	1С-Коннект «1С:Подпись Поддержка клиентов», 8-800-333-93-13, podpis@1c.ru
 1С-UMI	1c@help-cms.ru
 1С:Предприятие через интернет 1cfresh.com	1С-Коннект «Поддержка 1cfresh», 8 (800) 333-72-27, support@1cfresh.com Ваш логин:
 Информационная система 1С:ИТС	1С-Коннект «ITS.1С.RU: Поддержка клиентов», web-its@1c.ru Ваш логин:
 1С:Лекторий	web-its@1c.ru
 1С:Облачный архив	1С-Коннект «Поддержка 1С:Облачный архив», 8 (804) 700-13-25, support.backup@1c.ru, Ваш логин:
 1С:Контрагент	webits-info@1c.ru

	1С:Сверка	v8@1c.ru
	DirectBank	1С-Коннект «1С:ДиректБанк: Поддержка клиентов», 8 (800) 333-93-13, directbank@1c.ru
	1С:Линк	1С-Коннект «1С:Линк: Поддержка клиентов», 8 (800) 333-93-13, support@1c.link
	1С-Финконтроль	1С-Коннект «1С-Финконтроль 8 Техподдержка», 8 (499) 650-76-03, support@fincontrol8.ru
	1С:Обновление программ	webits-info@1c.ru
	ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть	1С-Коннект «1С:Бизнес-сеть: Поддержка клиентов», bntech@1c.ru
	1СПАРК Риски	webits-info@1c.ru
	1С-Товары	1С-Коннект «1С-Товары: Поддержка клиентов», 8 (495) 111-00-10, info@rozn.info
	1С-ОФД	1С-Коннект «1С-ОФД: Поддержка клиентов», 8 (800) 333-93-13, its-ofd@1c.ru
	1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка	1С-Коннект «1С:Бизнес-сеть: Поддержка клиентов», bntech@1c.ru
	1С-АВВУУ Comparator	webits-info@1c.ru
	1С:Номенклатура	1С-Коннект «1С:Бизнес-сеть: Поддержка клиентов», bntech@1c.ru
	1С:Ритейл Чекер	1С-Коннект «1С-Товары: Поддержка клиентов», 8 (495) 111-00-10, info@rozn.info
	mag1c	webits-info@1c.ru
	1С:Кабинет сотрудника	support@1c-cabinet.ru
	1С:МДЛП	support@1cfresh.com
	1С:Доставка	dostavka@1c.ru
	1С:Курьер	dostavka@1c.ru
	1С:Мультибух	support@1cfresh.com



Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64
Отдел продаж: Селезневская ул., 21
Телефон (495) 737-92-57
www.1c.ru; e-mail: 1c@1c.ru

Для подключения сервисов –
обращайтесь к партнерам
фирмы «1С»
its.1c.ru/zakaz

