



1С:ERP в облаках — от оптимизации в кризис
к повышению рентабельности и росту



Антикризисный арсенал руководителя в 1С:ERP, а также в решениях и сервисах, расширяющих возможности 1С:ERP

Нестеров Алексей,
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»

Онлайн-конференция
14 мая 2020 года

Информационные партнеры онлайн-конференции



интерфакс

 **ОТКРЫТЫЕ СИСТЕМЫ**
Open Systems Publications

 **RETAIL.RU**
РИТЕЙЛЕРУ И ПОСТАВЩИКУ

бизнес & информационные технологии
БИТ

Системный администратор
ежемесячный журнал www.samart.ru

Я И Т Ы
КЛУБ ИТ-ДИРЕКТОРОВ

 **АВТОМАТИЗАЦИЯ**
в промышленности

ЖУРНАЛ
Бухгалтерский УЧЕТ

ПРАКТИКА CRM

 **управляем предприятием**

ВУТЕ
РОССИЯ

IT-рынок
БЕСТСЕЛЛЕРЫ
Аналитика российского рынка ИТ

МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

ПРО БИЗНЕС

ICTONLINE
ИНФОКОММУНИКАЦИИ ОНЛАЙН

ICT2GO

SPBITRU

 **TotalExpo**

 **СПАРК**



Участники онлайн-конференции

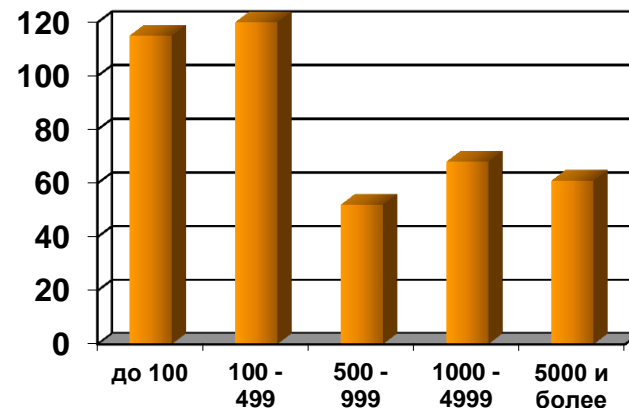
Всего зарегистрировано более **1300** человек:

- **950** представителей из **700** компаний заказчиков;
- **350** представителей из **200** партнерских организаций.

Заказчики – участники форума:

70% **руководящий состав** (CIO, CFO, CEO, рук. отделов и др.)

Организации всех масштабов, средняя численность **3748** чел.



По данным, предоставленным 40% участников

Отрасли участников



Должности участников





Фирма «1С», основана в 1991 г.

Направления деятельности

- Разработка и издание программ для автоматизации организаций
- Разработка и издание программ для отдыха и обучения
- Дистрибьюция программных продуктов ведущих фирм
- Ведение крупных федеральных, региональных и отраслевых проектов по автоматизации

Ключи к успеху

- *Индустриальный подход к разработке, тиражированию, продаже, поддержке программ*
- *Соответствие программных продуктов и партнерской сети по их распространению*





Принципы работы фирмы «1С» помогают преодолевать кризисы

- Ориентироваться на **удовлетворение реальных потребностей** массового пользователя.
- **Работать рентабельно.**
- **Быть надежным и выгодным партнером, честно относиться к партнерам, конечным пользователям, сотрудникам.**
- **Работать хорошо, делать и продавать продукцию лучше конкурентов.**
- **Опирается на собственные силы и на кооперацию с лидерами.**
- **Изучать чужой опыт, но думать своей головой.**



Влияние кризиса на экономику предприятия

В 2008 г. фирмой «1С» была опубликована статья, посвящённая борьбе с последствиями финансово-экономического кризиса и **сейчас вам будут представлены как проверенные годами полезные советы по работе в условиях кризиса и после него, так и свежие идеи с учетом изменившейся ситуации и актуального тренда цифровизации.**

Рассмотрим на упрощенной схеме основные внешние факторы, в наибольшей мере воздействующие на предприятия реального сектора экономики в период кризиса и наиболее критичные последствия от воздействия этих факторов:





Преодоление последствий кризиса и новые возможности

*«Любой кризис – это новые возможности»
(Уинстон Черчилль)*

Предприятие может использовать кризис как точку роста для реализации новых возможностей:

- сохранив отношения с покупателями;
- обеспечив стабильность поставок;
- оптимизировав структуру затрат и управление (в т.ч. в удаленном режиме);
- обеспечив устойчивые показатели производства и продаж;
- наращивая долю рынка за счет успешной конкуренции;
- увеличив ликвидность и снизив зависимость от кредиторов.

Для достижения этой цели руководству требуется регулярно осуществлять ряд антикризисных управленческих воздействий на бизнес-процессы и ресурсы предприятия.



Антикризисное управление бизнес-процессами и ресурсами предприятия





Последовательность изменений и роль ИТ

**«Семь раз отмерь, один раз отрежь»
(народная пословица)**

Классики менеджмента утверждают: при осуществлении изменений нужно сначала:

- определить цели,
- стратегию их достижений,
- последовательность изменений,
- контрольные точки и т.д.

Но что делать, если не хватает средств для выплаты зарплат, возврата кредитов, закупки сырья и материалов? Что делать, если надо резать затраты, но народная пословица «**Семь раз отмерь, один раз отрежь**» неприменима, так как меры нужно принимать срочно, **а мерить нечем – ведь раньше все было хорошо и не нужны были продвинутые «измерительные инструменты» для управления бизнесом...**

Рассмотрим связь между скоростью осуществления изменения, эффективностью изменения, риском совершения серьезных ошибок на этапе осуществления изменения и ролью информационных технологий при осуществлении изменения.



Оперативные точечные меры

Цель: выполнить требования государства и устоять против первого удара кризисных факторов

| Задача, изменение | Скорость | Эффек- тивность | Риск ошибки | Роль ИТ |
|---|----------|--------------------|----------------|---------|
| Перевести часть персонала на удаленную работу, остальных обеспечить средствами защиты | ***** | ***** | ***** | ***** |
| Наладить удаленную работу с клиентами и поставщиками, доставку продукции | ***** | ***** | **** | ***** |
| Приостановить ряд инвестиционных проектов | ***** | *** | *** | * |
| Приостановить или сократить производство | ***** | *** | ***** | * |
| Обеспечить удаленный контроль за производством | ***** | **** | **** | ***** |
| Пересмотреть цены на продукцию | ***** | *** | *** | *** |
| Пересмотреть каналы продвижения и затраты | ***** | **** | *** | *** |

Из таблицы видно, как меняются характеристики задач по мере перехода от оперативных точечных мер к регулярным мерам и далее к прогрессивным мерам, как возрастает роль цифровизации и потребность в современных ИТ-системах. **Если в 2008 г. оперативные точечные меры практически не требовали участия ИТ, то в 2020 г. участие ИТ и цифровизация необходимы с самых первых шагов.**



Регулярные меры

Цель: обеспечить стабильность бизнеса с учетом кризисных условий

| Задача, изменение | Скорость | Эффек- тивность | Риск ошибки | Роль ИТ |
|---|----------|--------------------|----------------|------------|
| Анализ и снижение затрат | ** | ***** | **** | ***** |
| Оптимизация складских запасов | *** | **** | *** | ***** |
| Правильный выбор поставщиков | *** | **** | *** | **** |
| Оптимизация затрат на ремонты и ТО при обеспечении работоспособности оборудования | ** | *** | **** | **** |
| Повышение эффективности персонала | *** | ***** | **** | *** |
| Выявление должников, анализ «дебиторки» | **** | **** | ** | **** |
| Удержание и привлечение клиентов | **** | ***** | *** | **** |
| Оперативный анализ рентабельности и сроков исполнения поступающих заказов | *** | **** | *** | ***** |
| Ежедневный контроль ключевых показателей | *** | ***** | ** | ***** |
| Планирование поступлений и расходов | *** | **** | * | **** |
| Предотвращение кассовых разрывов | **** | **** | *** | **** |
| Охрана труда, пожарной и промышленной безопасности, окружающей среды. | **** | ***** | *** | *** |



Прогрессивные меры

Цель: обеспечить конкурентоспособность и развитие бизнеса в среднесрочной и долгосрочной перспективе

| Задача, изменение | Скорость | Эффективность | Риск ошибки | Роль ИТ |
|--|----------|---------------|-------------|---------|
| Оптимизация производственных процессов и снижение себестоимости с сохранением качества | ** | ***** | ** | ***** |
| Повышение конкурентоспособности продукции | * | ***** | *** | **** |
| Поиск новых ниш, выпуск новой продукции | * | ***** | ***** | *** |
| Оптимизация продуктовой линейки | ** | **** | **** | ***** |
| Моделирование сценариев развития, бюджетирование | ** | ***** | ** | ***** |
| Управление портфелем инвестиционных проектов | ** | **** | ***** | ***** |
| Эффективное управление филиалами и ДЗО | * | **** | ***** | **** |
| Слияния, поглощения, стратегические партнерства | * | **** | ***** | *** |



Структура управления предприятием




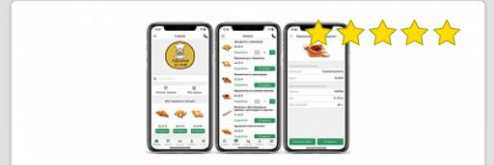





Кризис – период, когда ИТ можно использовать не только как средство минимизации затрат и сохранения стабильности бизнеса, но и как очень эффективное средство в конкурентной борьбе, особенно с использованием современных решений для цифровизации бизнеса.

Рассмотрим практические инструменты для решения актуальных задач в последовательности из 7 укрупненных блоков в привязке к типовой структуре управления предприятием:





Задачи и инструменты «1С:Предприятия 8» для поддержки принятия антикризисных решений

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Антикризисный арсенал руководителя: обзор инструментов поддержки принятия решений</p> |  <p>«Система Взаимодействия» — новые возможности для совместной работы на удаленке</p> |  <p>Решение для курьеров — «1С:Мобильная касса»</p> |
|  <p>Покупатели сидят по домам? Дайте им возможность покупать в мобильном приложении</p> |  <p>«Большая ERP», которая всегда с вами, — мобильный клиент «1С:ERP» для дистанционной работы</p> |  <p>Материалы для быстрой организации работы сотрудников из дома в «1С:Документообороте»</p> |
|  <p>«Дикси» быстро запустила собственную экспресс-доставку на платформе «1С»</p> |  <p>14 мая онлайн</p> <p>Онлайн-конференция «1С:ERP в облаках — от оптимизации в кризис к повышению рентабельности и росту!»</p> <p><small>от оптимизации в кризис к повышению рентабельности и росту</small></p> |  <p>Торговля в условиях коронавируса: переход в онлайн с решениями «1С»</p> |

Фирмой «1С» создан сайт, где размещены материалы антикризисных решений:

[1С:Антикризис](#)



Раздел 1. «Сбыт, продажи» - задачи и инструменты управления маркетингом, отношениями с клиентами и продажами

В условиях кризиса, вызванного

- пандемией и карантинными мерами;
- падением цен на нефть;
- потерей спроса в целом ряде отраслей;
- снижением доходов населения.

Бизнесу для удержания на плаву важно действовать оперативно, при этом адекватно оценивать имеющиеся риски и располагать данными для принятия правильных решений.

В этих условиях для коммерческого директора, директора по продажам, руководителя отдела сбыта, руководителя службы логистики и руководителя отдела маркетинга возникает ряд проблем и задач по их решению, которые рассмотрены далее.



1.1 Проблема: Торговля в магазине остановлена. Возможна только с доставкой

Задачи для решения проблемы:

- удержание текущих клиентов;
- налаживание онлайн-торговли;
- информирование клиентов о возможности приобретения привычных товаров с доставкой;
- организация логистики товаров с учетом доставки с минимальным участием персонала;
- переориентация торгового персонала на продажи и консультации онлайн и по телефону.





Инструменты для решения. Организация онлайн продаж



- Разверните свой **интернет-магазин** на базе **1С-UMI** или **1С-Битрикс** в интеграции с **1С:Розница (интегрирована с 1С:ERP)**, организуйте продажи по телефону.
- Интернет-заказы можно **направить прямо на смартфоны курьеров** в приложение **1С:Мобильная касса** – оно позволяет собирать заказы из интернет-магазинов, вести удаленное управление торговлей, организовать рабочее место кассира, наладить учет продаж, пробивать чеки под 54-ФЗ и ЕГАИС.
- Используйте встроенные возможности по **управлению отношениями с клиентами** в **1С:ERP** или продвинутое специализированные решения линейки **1С:CRM**.
- В **1С:Рознице** реализован функционал **управления лояльностью** розничных покупателей:
 - ✓ управление скидками и бонусными программами;
 - ✓ информационные e-mail и sms рассылки.
- **Мобильное приложение 1С:Заказы** помогает менеджерам по продажам и торговым представителям принимать заказы от клиентов мобильно, вне офиса. Может использоваться **в режиме синхронизации 1С:ERP**.



Инструменты для решения. Управление запасами и складские операции



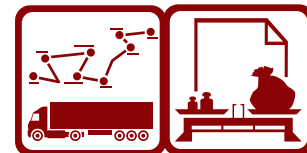
- **Сервис 1С:Номенклатура** позволит:
 - ✓ быстро **навести порядок в номенклатуре**;
 - ✓ **заполнить справочники сведениями о товарах** (наименование, штрихкод, производителя, единицу измерения, описание).
- В **1С:ERP** предусмотрена возможность оформления внутрискладских операций, включая **сборку (комплектацию) товаров**. Операции могут быть оформлены на основании предварительно оформленных заказов. **Полный функционал 1С:ERP** по управлению запасами и складскими операциями **доступен в мобильном клиенте**.
- Система автоматического заказа товаров у поставщиков **1С-Товары** позволит **избежать как дефицита, так и излишков товара в магазине**.

Логистика.

- В **1С:ERP** можно **организовать доставку товаров клиенту**:
 - ✓ своими силами по адресу клиента и в желаемое время;
 - ✓ силами перевозчика, который может забрать товар с вашего склада и доставить его, либо, вы можете доставить товар по адресу перевозчика, а перевозчик, осуществляет доставку.



Инструменты для решения Логистика



- Интеграция с **«1С:TMS Логистика. Управление перевозками»** или с **«1С:Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП»** позволит автоматизировать бизнес-процессы транспортной логистики:
 - ✓ **управление заказами на перевозки** как собственным, так и привлеченным транспортом;
 - ✓ **управление собственным автопарком;**
 - ✓ **автоматическое планирование доставки** по городу и региону;
 - ✓ автоматическое планирование **между регионами, планирование мультимодальной доставки.**

- **1С:УТ на проекте «Дикси»** позволила автоматизировать процессы доставки:
 - ✓ реализовать **загрузку заказов с сайта** или принимать заказы через call-центр, **распределять их по магазинам;**
 - ✓ **выдавать сотрудникам задания на сборку и доставку;**
 - ✓ организовать интеграцию с курьерскими службами.



Инструменты для решения Логистика



- Обмен данными с биржей грузоперевозок АТИ в решении **«1С:Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП»** позволяет эффективно взаимодействовать с привлеченными перевозчиками.

Водителей или курьеров можно оснастить мобильными устройствами (или использовать уже имеющиеся), работающими под управлением операционной системы Android.

Спланированные доставки могут быть переданы на мобильные устройства сотрудникам, которые принимают задание и отражают статус о ходе его выполнения на каждом этапе.

Таким образом, диспетчер и логист в реальном времени могут:

- ✓ **контролировать факт выполнения заданий;**
- ✓ обмениваться текстовыми сообщениями;
- ✓ **получать фото-отчёты и контролировать траекторию движения объекта.**



Инструменты для решения. Организация работы сотрудников



- Решение **1С:Документооборот, развернутое в облаке**, поможет:
 - ✓ оперативно наладить **совместную удаленную работу сотрудников с документами и бизнес-процессами**;
 - ✓ проводить **обсуждения в чате и видеоконференции не опасаясь утечки** важной информации через сторонние сервисы.

Можно использовать **мобильное приложение и полнофункциональный мобильный клиент**.



1.2 Проблема: Резкое изменение структуры спроса

Задачи для решения проблемы:

- Пересмотреть ассортимент товаров и цены, в том числе с учетом изменения:
 - ✓ спроса потребителей;
 - ✓ требований законодательства к торговым предприятиям, имеющим право на продолжение работы.





Инструменты для решения



Проанализируйте продажи и **определяйте цены с учетом цен конкурентов и себестоимости**, используя **встроенные аналитические инструменты** в типовых решениях 1С на платформе 1С:Предприятие 8.

- **1С:Розница может выполнить анализ ассортиментной политики** предприятия, что позволяет:
 - ✓ составить потребительский портрет ключевых покупателей;
 - ✓ проанализировать ответы покупателей, которые недостаточно часто посещают магазин.

Анализ состава покупок данных категорий покупателей позволит принять **решение об оптимизации ассортимента** с целью

- ✓ увеличения частоты посещения магазина;
- ✓ **привлечения новых покупателей.**



Инструменты для решения



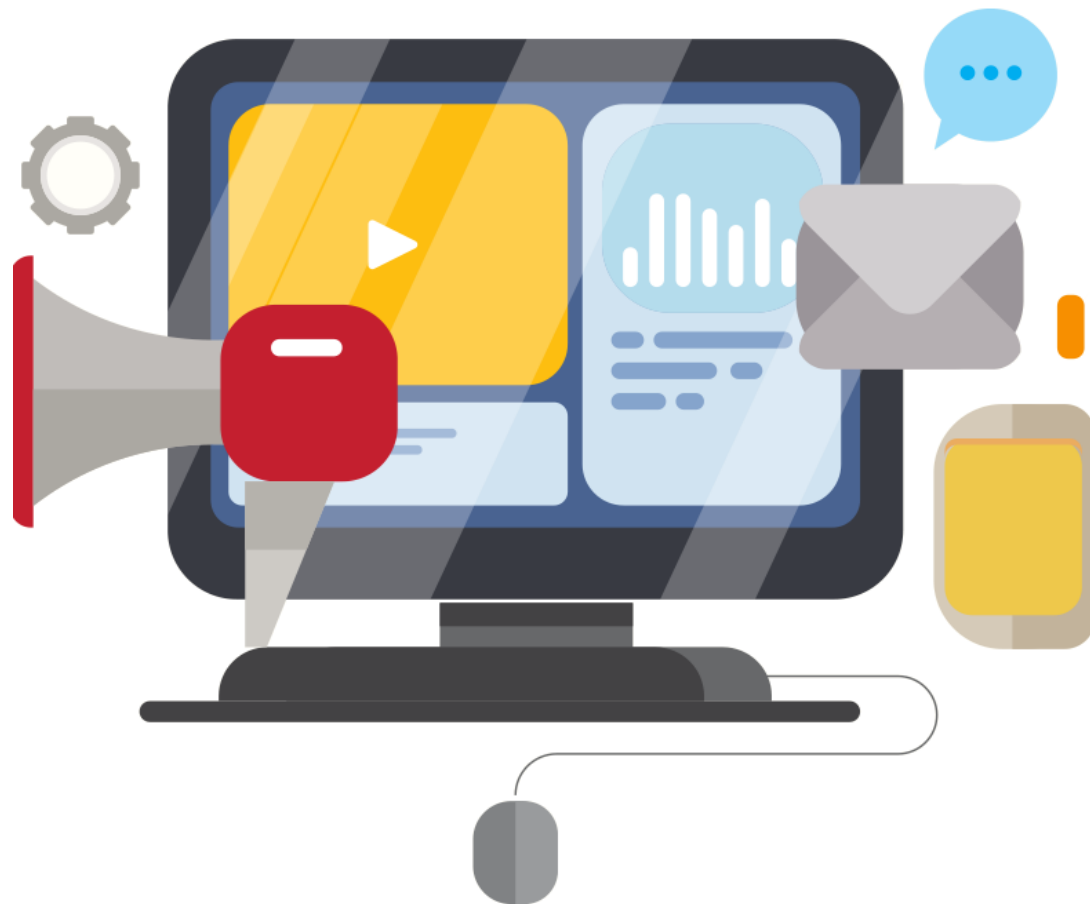
- **Сервис 1С-Товары** поможет:
 - ✓ отранжировать товары по степени их влияния на продажи;
 - ✓ понять какие товары приносят основную прибыль и всегда должны быть в ассортименте и, наоборот, какие товары стоит вывести из ассортимента.
- **Для анализа больших объемов данных** в перспективе может быть полезен инструмент **1С:Аналитика**, обеспечивающий практически моментальный анализ продаж в различных разрезах.
- **Предложите свои товары оптовым покупателям или найдите выгодные предложения напрямую от производителей в сервисе 1С:Бизнес сеть. Торговая площадка.**



1.3 Проблема: Реклама перестала работать, бюджеты на продвижение стали неподъемными

Задачи для решения проблемы:

- Пересмотреть каналы продвижения и затраты;
- Усилить интернет-рекламу;
- **Контролировать качество отработки лидов** персоналом на удаленной работе.





Инструменты для решения



- **На профессиональном уровне** в компании практически любого масштаба можно решить задачу с помощью комплекса специализированных решений:
- ✓ **1С:CRM КОРП + 1С:Маркетинг. Лидогенерация + 1С:Управление по целям и KPI.**
- Используя прогрессивный сервис **1С:Маркетинг. Лидогенерация:**
 - ✓ находите и привлекайте потенциальных клиентов в интернете с использованием широких возможностей контекстной и таргетированной рекламы;
 - ✓ **контролируйте рекламные кампании по всем площадкам и оценивайте их эффективность;**
 - ✓ **управляйте контентом в социальных сетях и повышайте охват аудитории;**
 - ✓ увеличивайте поток клиентов за счет инструментов работы с семантическим ядром.



1.4 Проблема: Рост дебиторской задолженности

Задачи для решения проблемы:

- **Оптимизировать дебиторскую задолженность:**
 - ✓ классифицировать должников;
 - ✓ определить для каждого из них политику взыскания долгов.
- Ряд покупателей в период кризиса заинтересованы в отсрочке платежа и для предприятия важно принимать обоснованные решения по предоставлению им кредитных линий.





Инструменты для решения

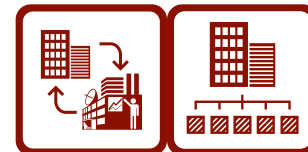


В типовых и отраслевых решениях фирмы «1С» давно реализованы **удобные механизмы по работе с дебиторской задолженностью.**

- В **1С:ERP** анализируя данные отчета «**Задолженность клиентов по срокам/Задолженность поставщикам по срокам**», менеджер может принимать решения:
 - ✓ активизировать работу с дебиторской задолженностью,
 - ✓ запретить отгрузки клиентам с большой суммой просроченной задолженности и т. д.



Инструменты для решения



- В **1С:ERP.УХ** и **1С:УХ** есть возможность установки **условий взаиморасчетов в зависимости от присвоенных категорий риска и доходности**. Инструменты управления обязательствами по доходным договорам позволяют менеджеру контролировать:
 - ✓ уровень задолженности дебитора;
 - ✓ **автоматически формировать напоминания о приближении даты оплаты;**
 - ✓ **инициировать претензионно-исковую работу** и факторинговые операции.

При претензионно-исковой работе с покупателями можно:

- ✓ выполнять регистрацию исходящих финансовых и нефинансовых претензий; управлять этапами и статусами претензионной работы;
- ✓ автоматически формировать претензию в случае просрочки платежа, учитывать прогноз взыскания просроченной задолженности в бюджете движения денежных средств;
- ✓ регистрировать события претензионно-исковой работы, формировать и направлять пользователям уведомления о них;
- ✓ уточнять прогноз БДДС в зависимости от этапа претензии и вероятности ее закрытия.



Инструменты для решения



Интегрированный в типовые решения **сервис 1СПАРК Риски** позволяет быть в курсе изменений у ваших партнеров и клиентов: сервис каждый день дает информацию о:

- ✓ **банкротстве и ликвидации;**
- ✓ **планах по реорганизации;**
- ✓ **включении контрагента в негативные реестры** ФНС, появление в отношении контрагента новых исполнительных производств и т.д.

Экономический эффект

- Сокращение дебиторской задолженности в среднем на **20%**



Раздел 2. «Производство» - задачи и инструменты управления производством, проектами и ремонтами

Последствия экономического кризиса, вызванного пандемией COVID-2019, заставляют многие предприятия вносить существенные изменения в планы и структуру производства:

- производство частично останавливают, сокращают число рабочих мест;
- поиск пути минимизации затрат и снижения себестоимости, внедряя подходы бережливого производства;
- предприятия принимают решение пересмотреть ассортимент продукции, выпустить для рынка новую продукцию или специальные модификации имеющихся изделий.

Все эти решения требуют взвешенного многофакторного подхода, и на участке производства помощь от использования информационных технологий, как правило, наиболее ощутима, в том числе для удаленного контроля за производством. Многим предприятиям требуется внедрить быстро и эффективно уже проверенные инструменты.

Рассмотрим комплекс задач, которые решают директор по производству, руководители технических служб, руководители проектных подразделений, руководители планово-экономического отдела, отдела организации труда и заработной платы.



2.1 Проблема: Необходимость продолжения производственной деятельности с учетом риска заражения сотрудников COVID-19

Задачи для решения проблемы.

Обеспечить безопасность сотрудников в условиях пандемии короновиральной инфекции:

- контроль температуры на входе;
- регулярные медосмотры;
- обеспечение средствами индивидуальной защиты (СИЗ) смывающими и (или) обезвреживающими средствами (СиОС);
- регулярный пересмотр потребности в СИЗ и СиОС с учетом динамики ситуации с COVID-19.



Для непрерывных производств важно создание резерва «чистых» смен из сотрудников, которые не менее 2-х недель находятся на самоизоляции, чтобы в случае выявления заражений в текущей смене после дезинфекции производственных помещений вызвать их на работу.



Инструменты для решения



Продукт **«1С:Производственная безопасность. Охрана труда»** позволяет:

- оперативно формировать **потребности в обеспечении СИЗ и СИОС**;
- составлять **план их закупок**, вести **контроль их использования**;
- проводить **учет результатов температурного контроля** сотрудников;
- предоставлять в государственные надзорные органы **необходимую отчетность**.

Решение способствует:

- снижению вероятности заражения сотрудников путем их изоляции (полной или частичной) от зараженной среды с помощью СИЗ, или антисептической обработки самой среды с помощью СИОС;
- **возможна интеграция с вендинговыми аппаратами для выдачи СИЗ** - выдача СИЗ без участия человека, отсутствие прямого контакта между людьми.

При **интеграции с умными системами контроля доступа** с функцией видеораспознавания, возможен автоматический **недопуск сотрудника на рабочее место без необходимых СИЗ**.



Инструменты для решения



В решении **«1С:ЗУП КОРП»** специалисты по охране труда получают **целостную картину о состоянии охраны труда на каждом рабочем месте** за счет:

- автоматизации обязательных медосмотров;
- учета инструктажей по охране труда;
- несчастных случаев на производстве и специальной оценки условий труда.



2.2 Проблема: Частичная потеря контроля над производством после перевода менеджмента на удаленный режим работы

Задачи для решения проблемы.

Обеспечить удаленный контроль производства и операционную устойчивость предприятия:

- на рабочих местах должны остаться те, кто непосредственно взаимодействует с оборудованием, при этом от оборудования и работающего с ним персонала в систему учета должна поступать необходимая информация;
- большую часть инженерно-технических работников перевести на удаленную работу без потери контроля за производством;
- обеспечить эффективность работы персонала в условиях сокращения рабочих мест.





Инструменты для решения



Необходимые инструменты для **диспетчеризации производства и удаленного контроля за ним** содержатся в **1С:ERP и 1С:ERP.UX** – система оперативного управления производством обеспечивает планирование и диспетчерирование производственных процессов с помощью которой:

- ✓ определяется порядок запуска изделий в производство;
- ✓ выполняется создание необходимых резервов материалов и производственных заделов;
- ✓ достигается бесперебойное снабжение рабочих мест материалами и полуфабрикатами.
- **Межцеховой уровень** позволяет управлять выполнением графика производства, исполнителями которого являются отдельные подразделения.
- Обеспечивается координация процессов передачи результатов этапов между подразделениями.
- **Внутрицеховой уровень** позволяет организовать исполнения графика производства в отдельном подразделении - обособленной зоне ответственности диспетчера подразделения (цеха, участка).

Важно, что **весь функционал 1С:ERP доступен в мобильном клиенте**, что позволяет менеджменту **контролировать производство удаленно в режиме онлайн**.



Инструменты для решения



Многие **отраслевые решения** фирмы «1С» позволяют удаленно контролировать производство:

- **«1С:Мясопереработка MES. Модуль для 1С:ERP»** содержит следующие инструменты:
 - ✓ план-фактный анализ по заказам на производство;
 - ✓ отчет по обвалке и жиловке;
 - ✓ проактивные инструменты предотвращения сверхнормативных потерь;
 - ✓ отчеты по потерям на различных участках; отчет по движению и остаткам ТМЦ;
 - ✓ отчеты по операциям комплектации;
 - ✓ отчетность по сырьевой себестоимости партий.
- **1С:Библиотеки подключаемого оборудования** реализует наиболее точный контроль за производством путем **автоматической загрузки** в программные продукты 1С **данных о движении ТМЦ** с использованием:
 - ✓ **штрих-кодов, QR-кодов, RFID меток;**
 - ✓ **данные с ТСД и весового оборудования.**



Экономический эффект

- Сокращение трудозатрат в различных подразделениях в среднем на **26%**
- Ускорение получения управленческой отчетности в среднем **в 2 раза**
- Повышение качества информации в среднем на **30%**

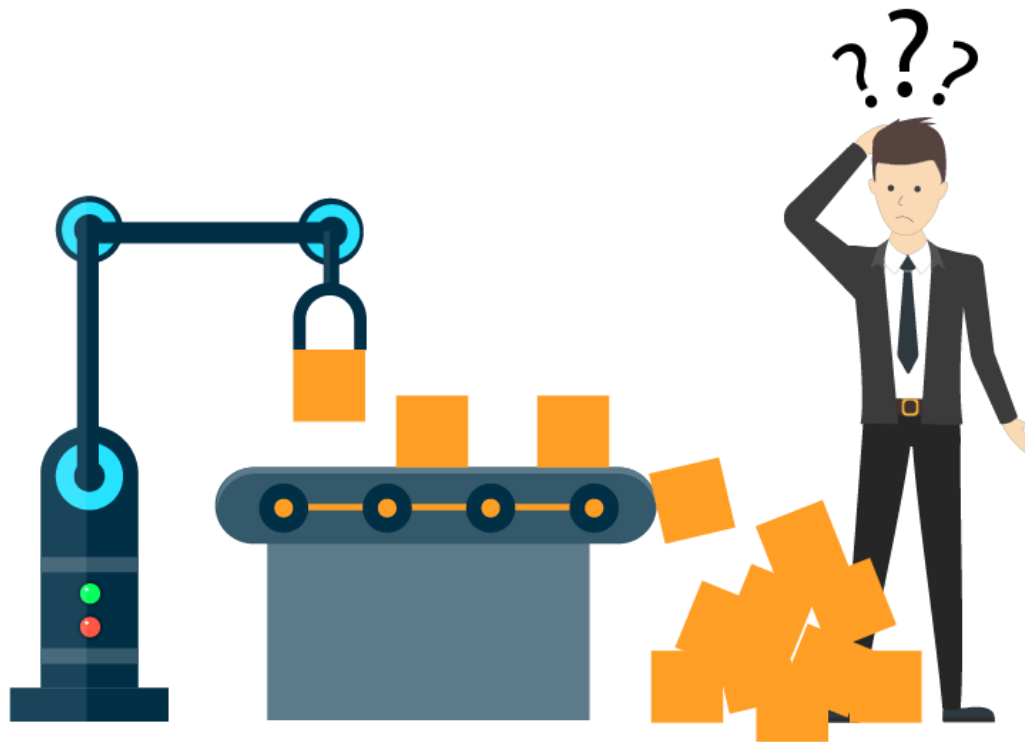


2.3 Проблема: Снижение спроса и объемов производства

В условиях кризиса и пандемии спрос может меняться очень динамично, а кадровые ресурсы могут оказаться недоступны - это создает ряд проблем в планировании производства.

Задачи для решения проблемы.

- **Своевременно реагировать на изменение спроса:**
 - ✓ регулярно перепланировать производство с учетом подтвержденных заказов;
 - ✓ прогнозов и доступных ресурсов.
- Важно постоянно анализировать актуальность планов производства по всей номенклатуре продукции.
- Обеспечить возможность регулярного оперативного перепланирования производства с учетом поступающей информации.





Инструменты для решения



Современные ERP-решения фирмы «1С» обеспечивают качественное планирование и перепланирование производства («скользящее» планирование).

Гибкая система оперативного управления производством в **1С:ERP** обеспечивает:

- ✓ оперативную реакцию на отклонения в выполнении графика и изменение заказов;
- ✓ управление приоритетами выполнения заказов;
- ✓ формирование согласованного по доступным мощностям и ресурсам графика производства.
- **При перепланировании выполняется переформирование существующего графика производства по конкретным заказам с учетом:**
 - ✓ **приоритетов заказов в очереди;**
 - ✓ **текущей ситуации** и изменившихся исходных данных.
- Управление процессом планирования позволяет **оценить сбалансированность планов**, отвечая на вопрос: сможем ли мы обеспечить наши потребности (продажи) за счет обеспечения (производство, закупки и т.п.)?

Экономический эффект:

- Сокращение сроков исполнения заказов в среднем на **23%**



2.4 Проблема: Внеплановое изменение ассортимента выпускаемой продукции

В кризис меняется структура спроса, производства переходят на выпуск не специфичной для них, но востребованной продукции:

- ✓ крупнейшие промышленные корпорации начинают выпускать аппараты ИВЛ и ультрафиолетовые бактерицидные облучатели;
- ✓ парфюмерные компании производят антисептики;
- ✓ швейная промышленность переходит к выпуску средств индивидуальной защиты.



Задачи для решения проблемы.

- перестроить производство под выпуск новой продукции и модифицированных изделий;
- обеспечить эффективное взаимодействие предприятий в межзаводской кооперации.



Инструменты для решения



Инструменты, реализованные в **«1С:PDM Управление инженерными данными 3»**, такие как:

- ✓ **согласование и проведение инженерных изменений;**
- ✓ контроль версий и исполнений;
- ✓ **управление конструкторским и технологическим составами изделий;**
- ✓ материальное и трудовое **нормирование;**
- ✓ **тесная интеграция с 1С:ERP.**

позволяют предприятиям с дискретным типом производства -

- гибко и быстро **адаптировать производственный цикл под выпуск новой продукции, сокращать сроки и трудоемкость проектов модификации и модернизации существующей продукции;**
- осуществлять проектирование изделий в рамках межзаводской кооперации.



Инструменты для решения



- Возможность **оптимизировать себестоимость продукции с сохранением ее качества**, обеспечивая тем самым предприятию конкурентное преимущество позволяет:
 - ✓ повышение конструктивного качества изделий за счет снижения риска расхождения информации об изделии в результате ее дублирования;
 - ✓ использование инструментов материального и трудового нормирования;
 - ✓ формирование производственного состава изделия.
- **Совместное использование 1С:PDM с 1С:ERP и CAD-системами** позволяет, применяя такие технологии цифрового производства, как цифровое проектирование изделий и технологических процессов, создание цифровых двойников продукта:
 - ✓ **управлять данными об изделии на протяжении всего жизненного цикла,**
 - ✓ управлять производством на основании оперативной и достоверной нормативно-справочной информации об изделии,
 - ✓ обеспечить эффективное **взаимодействие предприятий в межзаводской кооперации.**



Экономический эффект

- Увеличение объема выпускаемой продукции в среднем на **32%**
- Рост производительности труда в производстве в среднем на **27%**
- Сокращение длительности простоев оборудования в среднем на **22%**



2.5 Проблема: Заказчики запрашивают оперативную оценку стоимости и срока изготовления заказа в условиях неопределенности

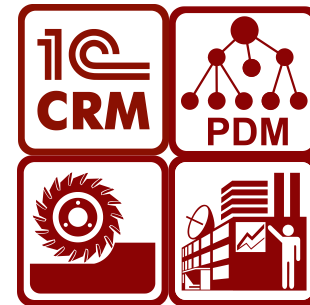
Задачи для решения проблемы:

- оперативно рассчитать плановую себестоимость заказа,
- определить цену с учетом необходимого уровня рентабельности производства,
- выяснить срок выполнения заказа с учетом его приоритетности.





Инструменты для решения



На самом деле, это **одна из самых сложных задач для производственного предприятия в условиях кризиса**, и инструменты для нее нужны соответствующие.

- Зачастую недоавтоматизированным предприятиям решение приходится принимать почти наугад. И даже предприятия, внедрившие бизнес-аналитику и методы искусственного интеллекта, могут спастись перед такой задачей из-за неактуальности данных, на которых была обучена система.
- **Только качественная комплексная автоматизация задач CRM, PDM, MES и ERP** позволяет решить задачу в идеале на качественном уровне, обеспечивая конкурентные преимущества бизнесу.

Соответствующие инструменты фирмы «1С» представлены в вышеприведенных обзорах проблем и задач.

Экономический эффект:

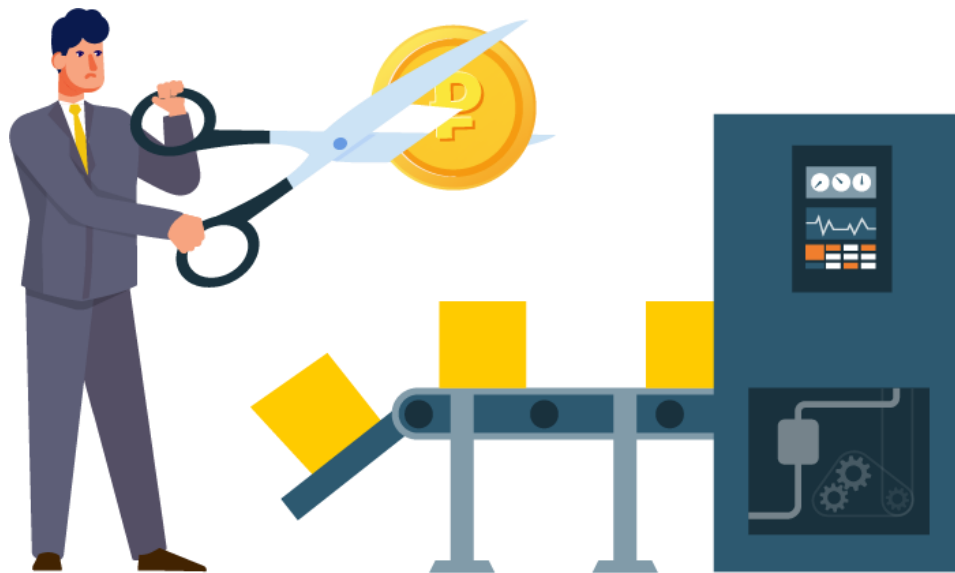
- Ускорение обработки заказов в среднем на 62%



2.6 Проблема: Требуется сократить затраты на производство, оптимизировать себестоимость продукции

Задачи для решения проблемы.

- Выпускать продукцию с минимальными затратами, не потеряв качество.
- Оптимизировать производственные процессы и снизить себестоимость, внедрить принципы бережливого производства.





Инструменты для решения



1C:ERP и отраслевые решения на его основе предоставляют предприятию **максимально детализированную информацию о себестоимости продукции и структуре затрат** в производстве, позволяя постоянно оптимизировать процессы, внедряя принципы бережливого производства.

Для оценки финансового состояния предприятия предусмотрен **отчет Управленческий баланс** - упрощенный вариант бухгалтерского баланса.

Управленческий баланс позволяет:

- ✓ управлять активами и обязательствами;
- ✓ контролировать направления использования финансовых ресурсов;
- ✓ включает данные финансового учета товаров;
- ✓ взаиморасчеты с клиентами и поставщиками;
- ✓ остатки наличных и безналичных денежных средств, прочие активы и пассивы.

Данные управленческого баланса могут формироваться как по предприятию в целом, так и по каждой отдельной организации.

Каждый раздел баланса можно расшифровать до документа, отражающего отдельные хозяйственные операции.



Экономический эффект

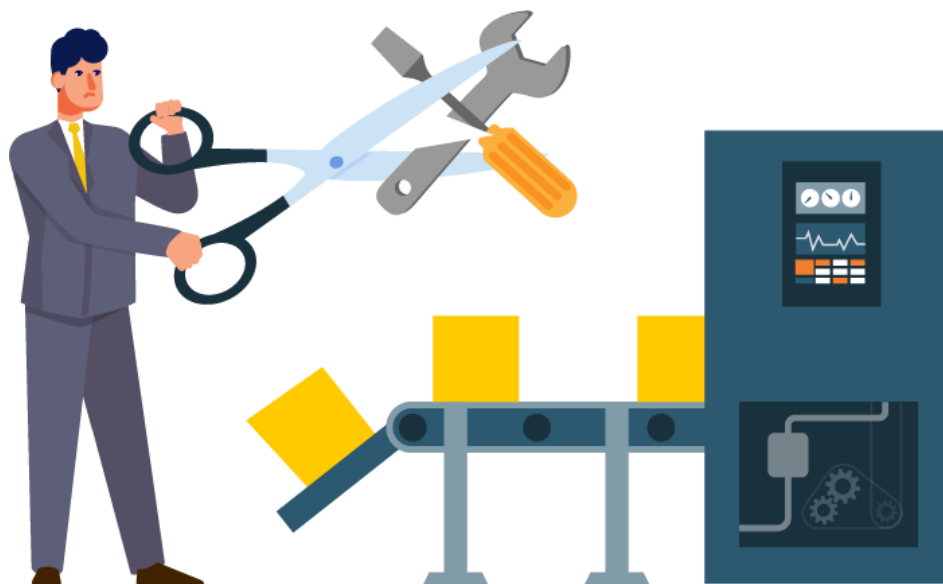
- Снижение производственных издержек в среднем на **15%**
- Снижение себестоимости выпускаемой продукции в среднем на **9%**
- Снижение объемов материальных запасов в среднем на **21%**
- Сокращение расходов на материальные ресурсы в среднем на **15%**
- Сокращение операционных и административных расходов в среднем на **16%**
- Снижение производственного брака в среднем на **21%**
- Рост прибыли в среднем на **13%**



2.7 Проблема: Сокращение инвестиций в переоснащение производства, необходимость сокращения затрат на ремонт

Задачи для решения проблемы:

- обеспечить работу существующего оборудования без простоев,
- сократить затраты на проведение ремонтов и обслуживание оборудования,
- на период приостановки инвестиций в переоснащение производства поддерживать работоспособность имеющегося оборудования с минимальными затратами,
- собирать данные об оборудовании удаленно.





Инструменты для решения



Организация ремонтной деятельности с учетом показателей эксплуатации реализована в **1С:ERP** и **1С:ERP.UX**. При этом планирование производства осуществляется с учетом доступности рабочих центров.

Управление процессами ТОиР с помощью **«1С:ТОиР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования 2 КОРП»** позволяет:

- ✓ вести подготовку данных о состоянии оборудования для передачи в системы планирования производства;
- ✓ **сокращать число простоев и оптимизировать затраты** на обслуживание и ремонт;
- ✓ **оптимизировать совокупную стоимость владения оборудованием** за счет укрупнения партий закупаемых материалов и запчастей;
- ✓ повышать точность и достоверность планирования работ и ресурсов;
- ✓ получать актуальную и достоверную информацию о ходе выполнения работ, **снижать техногенные риски.**

Мобильные приложения «ТОиР 2 КОРП: Регистратор» и «Мобильная бригада ТОиР 2 КОРП» предназначены для работы выездных ремонтных бригад, инженеров, механиков.



2.8 Проблема: Повышаются риски аварий и техногенных происшествий

Перевод на удаленную работу опытных производственных специалистов (особенно старшего поколения) и изменения в технологиях производства могут

- увеличить риски возникновения серьезных аварийных ситуаций, с которыми будет сложно справиться менее опытному персоналу;
- возрастают риски возникновения техногенных катастроф.





2.8 Проблема: Повышаются риски аварий и техногенных происшествий

Не нужны предприятию и дополнительные штрафы, которые надзорные органы могут выставить по выявленным в результате проверок нарушениям в части

- ✓ охраны труда,
- ✓ экологии,
- ✓ промышленной,
- ✓ пожарной безопасности.

Задачи для решения проблемы.

Наряду с задачей охраны труда (подробно рассмотрена в п. 2.1), необходимо на должном уровне поддерживать:

- ✓ пожарную и промышленную безопасность,
- ✓ охрану окружающей среды.



Инструменты для решения



Программный продукт **«1С:Производственная безопасность. Комплексная»** предназначен для автоматизации задач по обеспечению высокого уровня

- ✓ охраны труда,
- ✓ промышленной,
- ✓ пожарной и экологической безопасности на предприятиях различных отраслей.
- Решение обеспечивает:
 - ✓ автоматизацию процессов учета, планирования;
 - ✓ **контроля состояния производственной безопасности и формирования аналитической отчетности в соответствии с требованиями законодательства РФ, отраслевой и корпоративной специфики.**
- Использование решения направлено на повышение уровня достоверности информации по состоянию производственной безопасности и обеспечение ее высокого уровня.



Раздел 3. «Снабжение, закупки» - задачи, связанные со снабжением и обеспечением производства, решаемые начальником отдела материально-технического снабжения или руководителем отдела закупок

Проблемы со сбытом и производством, рассмотренные в предыдущих разделах неизбежно воздействуют и на службу снабжения, закупок.

К ним добавляются сложности из-за частого изменения цен, риски в работе с поставщиками в условиях кризиса из-за снижения надежности некоторых из них, проблемы с цепочками поставок.

От направления снабжения и закупок требуется повышенная эффективность работы, учитывающая динамично меняющиеся как внутренние, так и внешние факторы:

- ✓ изменение планов продаж и производства,
- ✓ изменение бюджетов,
- ✓ изменение цен,
- ✓ условий работы поставщиков.



3.1 Проблема: Частое изменение закупочных цен и условий поставки

Колебания спроса и изменения курсов валют приводят к частым изменениям закупочных цен. Поставщики, особенно зависящие от цен на импортные товары, могут каждый день менять прайс-лист. Если предприятие не будет регулярно мониторить цены, оно будет переплачивать и терять деньги. Но и регулярный мониторинг цен без качественной автоматизации может создать существенные дополнительные трудозатраты.



Задачи для решения проблемы:

- Правильный выбор поставщиков с учетом изменяющихся в период кризиса цен и условий поставок.
- Регулярный мониторинг рынка поставщиков и формирование стратегий закупок по ключевой номенклатуре с минимальными трудозатратами.



Инструменты для решения



Линейка решений **1С:УТ, 1С:КА и 1С:ERP** помогает мониторить цены: по каждому поставщику можно зарегистрировать действующие цены (прайс-лист поставщика).

- Цены поставщика будут зарегистрированы только по тем позициям, которые сопоставлены с номенклатурными позициями информационной базы.
- **Регистрация цен поставщика с помощью помощника** позволяет:
 - ✓ водить новые цены,
 - ✓ изменять ранее установленные,
 - ✓ **загружать цены из файла произвольного формата или из опубликованного на сайте прайс-листа поставщика**, используя внешнюю обработку.
- Также можно регистрировать не только цены поставщиков, у которых закупается товар, но и цены конкурентов.



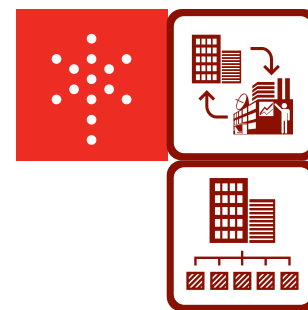
Инструменты для решения



- **В соглашении об условиях закупок в 1С:УТ, 1С:КА и 1С:ERP** можно с каждым поставщиком:
 - ✓ **определить условия оплаты** (порядок оплаты, этапы оплаты, использование договоров),
 - ✓ **указать срок поставки** товаров (важно для планирования производства),
 - ✓ указать склад поставки.
- Поддерживаются:
 - ✓ **процедуры закупки импортных товаров** (таможенное оформление, поставки из стран ЕАЭС и др.),
 - ✓ **учет товаров в пути** и отражение в системе неотфактурованных поставок.
- Документ **запрос коммерческих предложений у поставщика** позволяет сформировать потребности и отправить их одному или нескольким поставщикам **через сервисы 1С:ЭДО** или **опубликовать в сервисе «1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка»**.



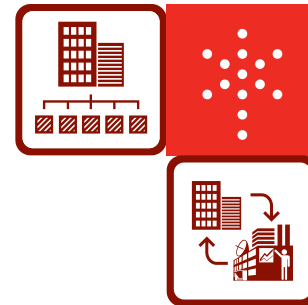
Инструменты для решения



- **Сервис «1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка»**, интегрированный с решениями фирмы «1С», помогает отделу снабжения (закупщикам) **найти выгодные предложения поставщиков** по отдельному товару или по списку товаров, с указанием диапазона цен, сроков поставки, других условий, с выбором региона. В результате вы **получите список предложений, отвечающих заданным условиям**. После сравнения и выбора оптимальных вариантов вы можете автоматически сформировать и отправить заказы.
- В дополнение к средствам управления закупками, реализованным в 1С:ERP, **подсистема «Корпоративные закупки» в 1С:ERP.УХ и 1С:УХ** повышает эффективность **долгосрочного управления запасами крупных компаний** и покрывает типичные задачи субъектов 223-ФЗ в том числе:
 - ✓ **заявочную кампанию,**
 - ✓ подготовку и проведение **закупочных процедур,**
 - ✓ **интеграция с ЕИС «Госзакупки» и электронными торговыми площадками,**
 - ✓ **сервисы самообслуживания поставщиков.**



Инструменты для решения



Для **оценки предложений поставщиков** используется интегральный метод оценки. В **1С:ERP.УХ** и **1С:УХ** используются условия поставки Incoterms, реализованы инструменты для краткосрочного и среднесрочного стресс-тестирования валютной позиции и хэджирования валютных рисков.

Ведение истории закупок у различных поставщиков в единой базе помогает при необходимости **быстрее найти замену текущему поставщику** и обсуждать с поставщиками **наиболее выгодные условия** исходя из истории взаимоотношений с ними.

Таким образом **снижаются риски потери данных** и снижения эффективности закупок **при кадровых изменениях** в отделе снабжения.

Экономический эффект:

- Сокращение расходов на материальные ресурсы в среднем **на 15%**



3.2 Проблема: Пересмотр объемов закупок из-за пересмотра планов производства и продаж

В разделе 2.3 была подробно рассмотрена проблема снижения спроса и объемов производства. Ее следствием является частое перепланирование продаж, производства и закупок для его обеспечения.

Задачи для решения проблемы:

- **Закупать только то, что необходимо в условиях постоянного изменения планов продаж и производства.**
- Контролировать заявки служб на их соответствие планам и лимитам.
- Постараться максимально вовлечь неостребованные складские запасы в производство.
- Для торговых предприятий важно не допускать ситуации «аут оф сток», при которой спрос на ходовые товары не обеспечивается складскими запасами.





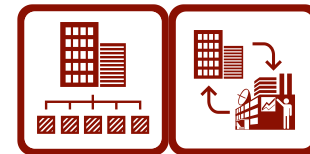
Инструменты для решения



- В **1С:ERP** на основании планов производства, в том числе при оперативном перепланировании, **возможна оценка потребности в материальных ресурсах и согласование планов производства с планами закупок**, ведется контроль исполнения планов.
- Реализуется «тянущая» система управления материальными потоками (удовлетворение возникшей потребности).
- Управление процессом планирования позволяет **оценить сбалансированность планов**, отвечая на вопрос: сможем ли мы обеспечить наши потребности (продажи) за счет обеспечения (производство, закупки и т.п.)?
- **Помощник планирования напоминает об актуализации плановых остатков** и исходных планов, формирует наиболее эффективный порядок пересчета обеспечивающих планов, **помогает пересчитать все планы одной командой** и быстро перейти к их корректировкам.
- Таким образом можно оперативно **определить завышенные планы закупок**, ставшие неактуальными из-за сокращения планов производства и продаж, **вовремя принять меры для уменьшения объема закупок**.



Инструменты для решения



- В **1С:ERP.UX** и **1С:УХ** потребность бизнес-единиц может быть введена в ходе заявочной кампании или **загружена с помощью развитых средств интеграции** из внешних систем: ERP, SCM, WMS, EAM, TMS.
- При необходимости система позволяет **заменить заказанные позиции на унификаты или аналоги.**
- Субъекты 223-ФЗ могут выгрузить измененные годовые планы закупок на zakupki.gov.ru.

Экономический эффект:

- Сокращение расходов на материальные ресурсы в среднем на **15%**



3.3 Проблема: Неисполнение обязательств поставщиками, задержки и срывы поставок

- Отечественные производители не сразу смогли справиться с резким ростом спроса на:



- ✓ средства индивидуальной защиты,
- ✓ бесконтактные термометры,
- ✓ дезинфицирующие и антисептические средства.
- При этом зарубежные поставщики сократили поставки для удовлетворения потребностей внутреннего рынка.
- В машиностроении и других отраслях из-за пандемии и кризиса наблюдаются срывы поставок комплектующих из-за приостановки производств в различных странах или из-за задержек с поставками на границе.
- Рвутся цепочки поставок.



Задачи для решения проблемы

- **Предусмотреть для ключевых позиций закупаемой номенклатуры запасные варианты поставщиков.**
- **В случае срыва поставки оперативно перепланировать производство с использованием аналогов для замены недостающих материалов.**
- Если это невозможно – предупредить заказчиков о возможной задержке в исполнении заказа.
- Выставить претензии поставщику.
- Рассмотреть перераспределение мощностей на выпуск той продукции, для которой в настоящее время достаточно материальных ресурсов и которая будет востребована.
- Можно сработать на опережение, направив письма потенциальным поставщикам для уточнения возможных изменений в их производственной программы, и с учетом полученной информации о возможных ограничениях рынка формировать планы поставок.



Инструменты для решения



- Линейка решений **1С:УТ, 1С:КА и 1С:ERP** позволяет **эффективно работать с поставщиками и находить новых поставщиков** через запрос коммерческих предложений в сервисе «1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка».
- **1С:ERP и 1С:ERP.УХ** позволяют оперативно **перепланировать производство и продажи с учетом изменения планируемых сроков поставки материалов**.
- **1С:ERP.УХ и 1С:УХ** обеспечивают закупщика:
 - ✓ своевременной информацией об оплатах и отгрузках,
 - ✓ предоставляет инструменты для **страхования сделок**, использования аккредитивов, поручительств, залогов и банковских гарантий.
- В этих решениях **автоматизирована претензионно-исковая работа:**
 - ✓ регистрация исходящих претензий, этапов и статусов претензионной работы, формирование пользователям уведомлений о событиях ПИР;
 - ✓ уточнение прогноза БДДС в зависимости от этапа претензии и вероятности ее успешного закрытия.



3.4 Проблема: Повышенные риски банкротства поставщиков, длительные процессы про-верки новых поставщиков и заключения договоров

- Кризис, вызванный пандемией, может привести к неожиданному банкротству поставщиков, которые ранее надежно работали десятилетия и даже столетия.
- При этом процедура аккредитация нового поставщика может быть не оптимизирована и занимать много времени, в которое компания будет нести убытки.



Задачи для решения проблемы:

- ✓ качественная проверка поставщиков,
- ✓ регулярный мониторинг их финансового состояния,
- ✓ оптимизация бизнес-процессов аккредитации новых поставщиков и заключения договоров с ними.

Поставщиков с высоким уровнем риска можно к участию в закупочной программе не допускать, чтобы снизить риск срыва поставок.



Инструменты для решения



- Интегрированный в типовые решения **сервис 1СПАРК Риски** позволяет быть в курсе изменений у ваших поставщиков:
 - ✓ сервис каждый день дает информацию о банкротстве, ликвидации,
 - ✓ планах по реорганизации, включении контрагента в негативные реестры ФНС,
 - ✓ появление в отношении контрагента новых исполнительных производств и т.д.
- В **1С:ERP.УХ** и **1С:УХ** можно эффективно **автоматизировать закупочные процедуры (тендеры, аукционы и др.):**
 - ✓ **минимизируя сроки проверки новых поставщиков и оптимизируя трудозатраты,**
 - ✓ **обеспечивая при этом контроль на всех этапах** взаимодействия с поставщиком (аккредитация, квалификация, проведение закупочной процедуры, контрактация, управление обязательствами, претензионно-исковая работа).



3.5 Проблема: Рост кредиторской задолженности поставщикам

Из-за проблем с продажами и получением платежей от заказчиков могут возникнуть проблемы с исполнением обязательств по оплатам поставщикам.

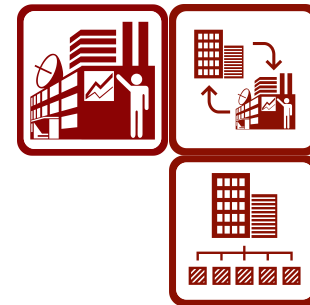


Задачи для решения проблемы:

- классифицировать задолженности поставщикам по рискам для бизнеса,
- определить очередность погашения задолженностей.



Инструменты для решения



- В **1С:ERP отчет «Задолженность поставщикам по срокам (кредиторская задолженность)»** позволяет контролировать текущее состояние кредиторской задолженности по поставщикам, размерам и длительности просрочки с разбивкой по интервалам долга.
- **Матрица рекомендованных условий оплаты** по категориям риска и доходности в **1С:ERP.УХ** и **1С:УХ** позволяет приоритезировать платежи.
- **АРМ «Управление обязательствами по расходным договорам» 1С:ERP.УХ** и **1С:УХ** позволяет:
 - ✓ контролировать текущий уровень задолженности перед поставщиками,
 - ✓ быстро выявлять расхождения между графиками платежей и поставок, актуализировать их,
 - ✓ **автоматически формировать заявки на платеж, что позволяет повысить лояльность поставщиков при допустимом уровне кредиторской и дебиторской задолженностей.**

В случае инициирования поставщиком ПИР, блок по работе с входящими претензиями позволяет управлять ходом претензионной работы.



Рост конкурентных преимуществ предприятия и экономический эффект от внедрения ERP-решений на платформе 1С:Предприятие 8

| Показатель | Среднее |
|---|------------|
| Снижение объема материальных запасов | 21% |
| Сокращение расходов на материальные ресурсы | 15% |
| Снижение производственных издержек | 15% |
| Сокращение операционных и административных расходов | 16% |
| Снижение себестоимости выпускаемой продукции | 9% |
| Увеличение объема выпускаемой продукции | 32% |
| Рост оборачиваемости складских запасов | 23% |
| Сокращение сроков исполнения заказов | 23% |
| Сокращение трудозатрат в различных подразделениях | 26% |
| Сокращение длительности простоев оборудования | 22% |
| Снижение производственного брака | 21% |
| Ускорение получения управленческой отчетности | в 2 раза |
| Ускорение подготовки регламентированной отчетности | в 2 раза |
| Рост прибыли | 13% |

Данные по 185 опубликованным проектам внедрения 1С с экономическими показателями, подтвержденными клиентами





Подробнее на сайте 1С:Антикризис

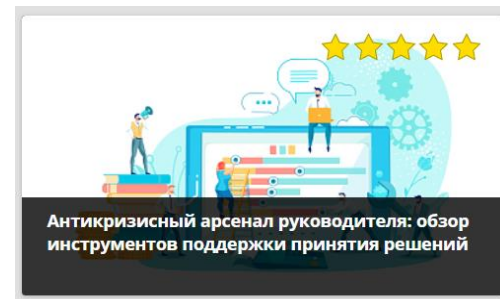
Более подробная информация по тематике:
«Антикризисный арсенал руководителя: обзор
инструментов поддержки принятия решений»
представлена на сайте 1С:Антикризис по ссылке:

<https://v8.1c.ru/metod/article/antikrizisnyy-arsenal-rukovoditelya-obzor-instrumentov-podderzhki-prinyatiya-resheniy.htm>

Под публикацией на сайте можно оставлять
комментарии к статье, задавать вопросы.

Авторы со своей стороны постараются ответить
на все интересующие Вас вопросы.

Прошу Вас после мероприятия заполнить анкету
(будет рассылка) и отметить актуальные для
Вашей организации задачи.





1С:ERP в облаках — от оптимизации в кризис
к повышению рентабельности и росту



Спасибо за внимание!

Нестеров Алексей,
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»
solutions@1c.ru

Онлайн-конференция
14 мая 2020 года