

Многолетний опыт использования 1С:ERP в арендованном облаке

Группа Полипластик | Виталий Котов
14/05/20



ГРУППА
ПОЛИПЛАСТИК

Состав Доклада

Кратко о программе внедрения 1С:ERP в ГК Полипластик

Предпосылки по размещению 1С:ERP в облаке

- Технологические
- Экономические
- Организационные

Архитектура системы

Распределение ролей между компаниями ПОЛИПЛАСТИК и Облаком по эксплуатации инфраструктуры

Чему мы научились за 5 лет

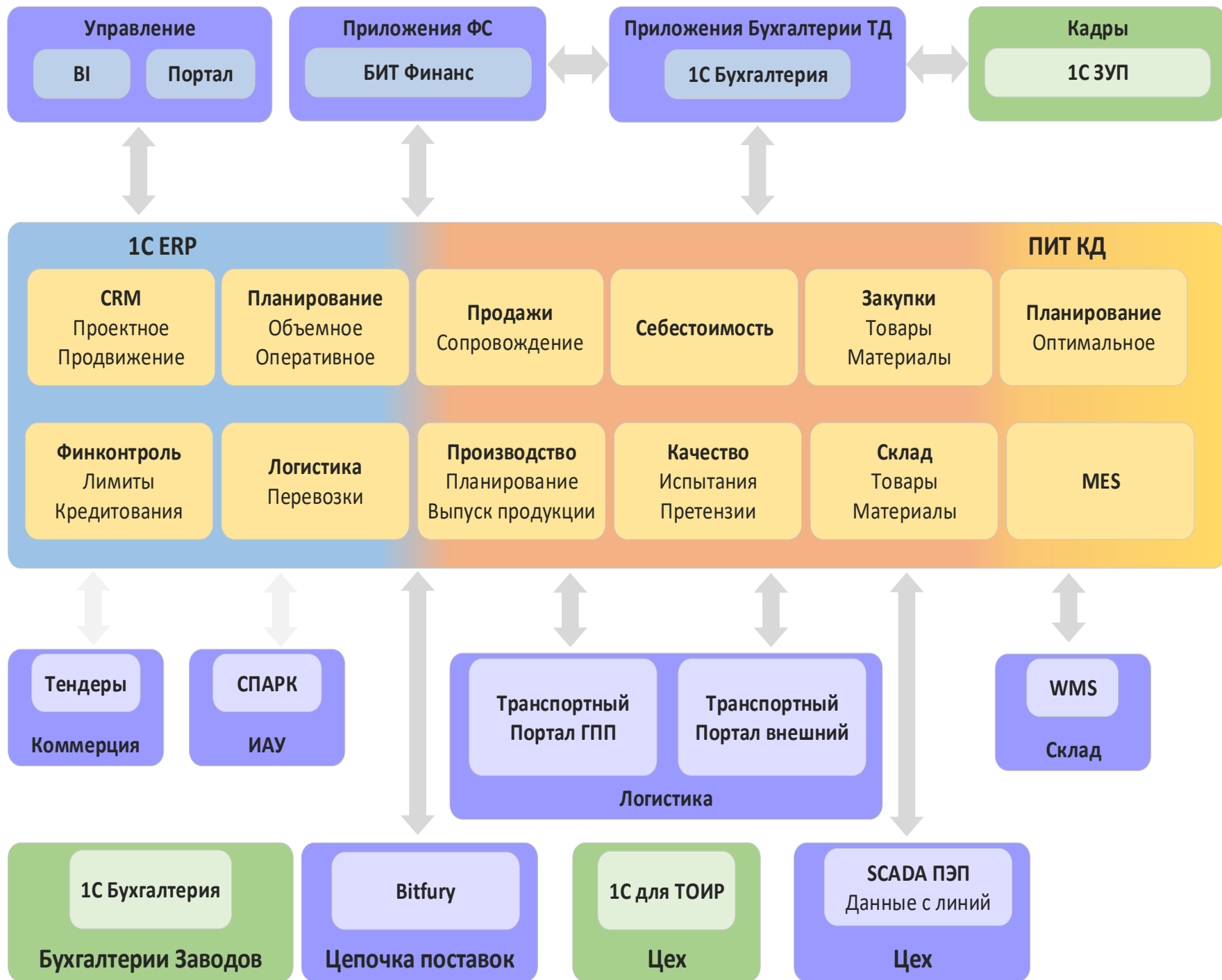
Краткое представление группы Полипластик

- Лидер в разработке и производстве полимерных труб и инженерных пластмасс в странах СНГ
- 15 Заводов | 12 Торговых Домов | 2 Научно Исследовательских Института
Проектный Институт | Учебные Центры



Программа внедрения ERP в ГК Полипластик

- 39 проектов внедрения
- 5 лет использования 1С:ERP
- Группа из 10 ведущих разработчиков
- Централизованная служба поддержки пользователей 1С с 1-ой линией во всех часовых поясах РФ
- Центр экспертизы по оптимизации планирования и автотестированию
- 124-ый двухнедельный спринт
- 8000 задач разработки 1С:ERP
- 42000 обращений от Пользователей систем 1С
- 103 релиза



Управление

BI

Портал

Приложения ФС

БИТ Финанс

Приложения Бухгалтерии ТД

1С Бухгалтерия

Кадры

1С ЗУП

1С ERP

ПИТ КД

CRM

Проектное
Продвижение

Планирование

Объемное
Оперативное

Продажи

Сопровождение

Себестоимость

Закупки

Товары
Материалы

Планирование

Оптимальное

Финконтроль

Лимиты
Кредитования

Логистика

Перевозки

Производство

Планирование
Выпуск продукции

Качество

Испытания
Претензии

Склад

Товары
Материалы

MES

Тендеры

Коммерция

СПАРК

ИАУ

Транспортный

Портал ГПП

Транспортный

Портал внешний

Логистика

WMS

Склад

1С Бухгалтерия

Бухгалтерии Заводов

Bitfury

Цепочка поставок

1С для ТОИР

Цех

SCADA ПЭП

Данные с линий

Цех

Программа внедрении ERP в ГК Полипластик

Решаемые системой 1С ERP задачи в Группе Полипластик

Учет

- Продажи
- Склад
- Логистика
- Закупки сырья и материалов
- Производство
- Финансы

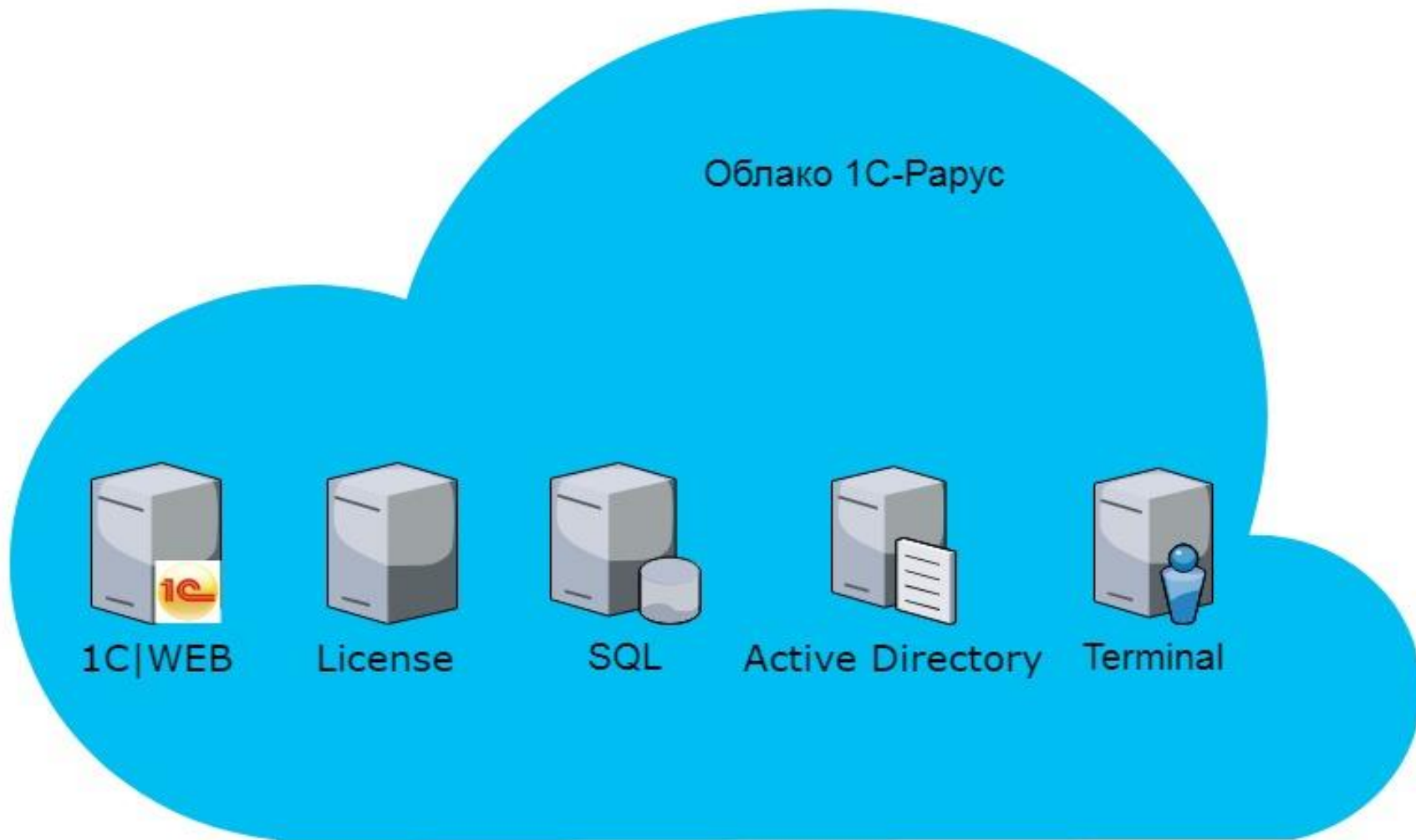
Планирование

- Продажи
- Закупки
- Производство
- Бюджетирование



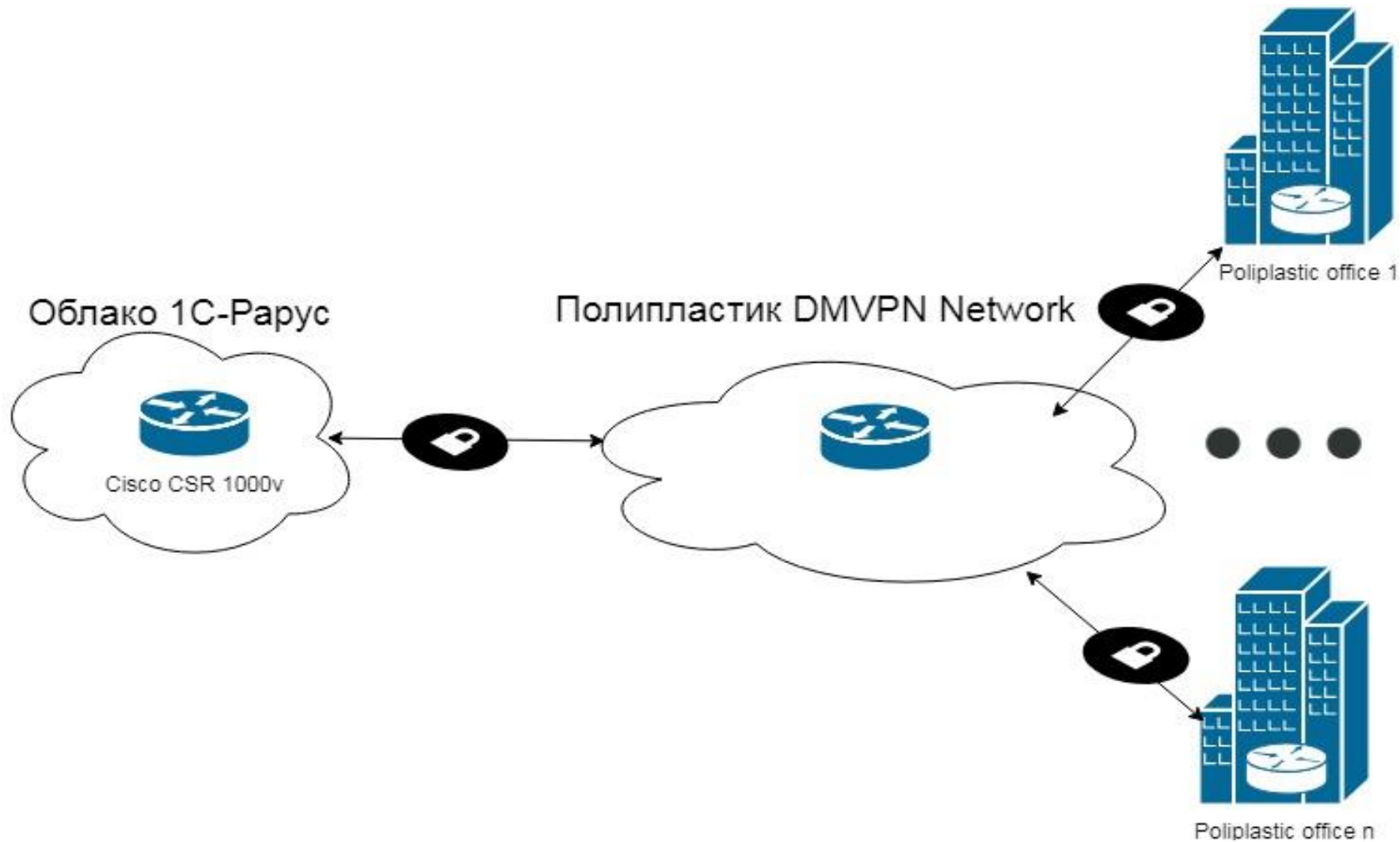
Серверная архитектура

Сервера расположенные в арендованном облаке



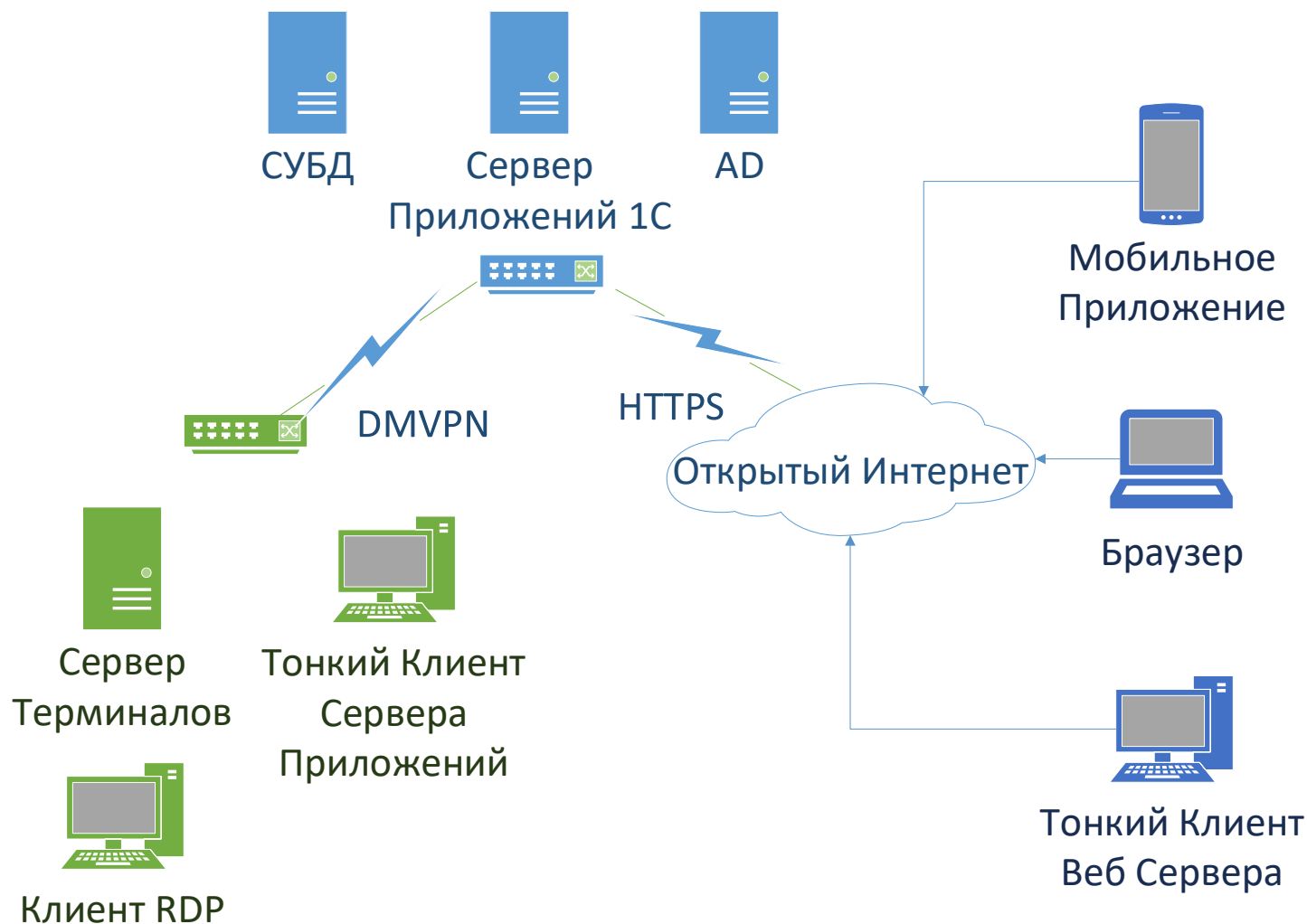
Сетевая архитектура

Промышленный стандарт инфраструктуры



Сетевая инфраструктура

С учетом конечных точек



Предпосылки по размещению ERP в облаке

Основные

Сложность технической реализации

- Администратор системы 1С от 1000 Пользователей это отдельная строчка в резюме

Трудно прогнозируемые объемы ресурсов оборудования и программного обеспечения

- Учитывая значительные усилия приложенные 1С к быстроедействию платформы для крупных баз, прогноз регулярно отклонялся от факта в лучшую сторону

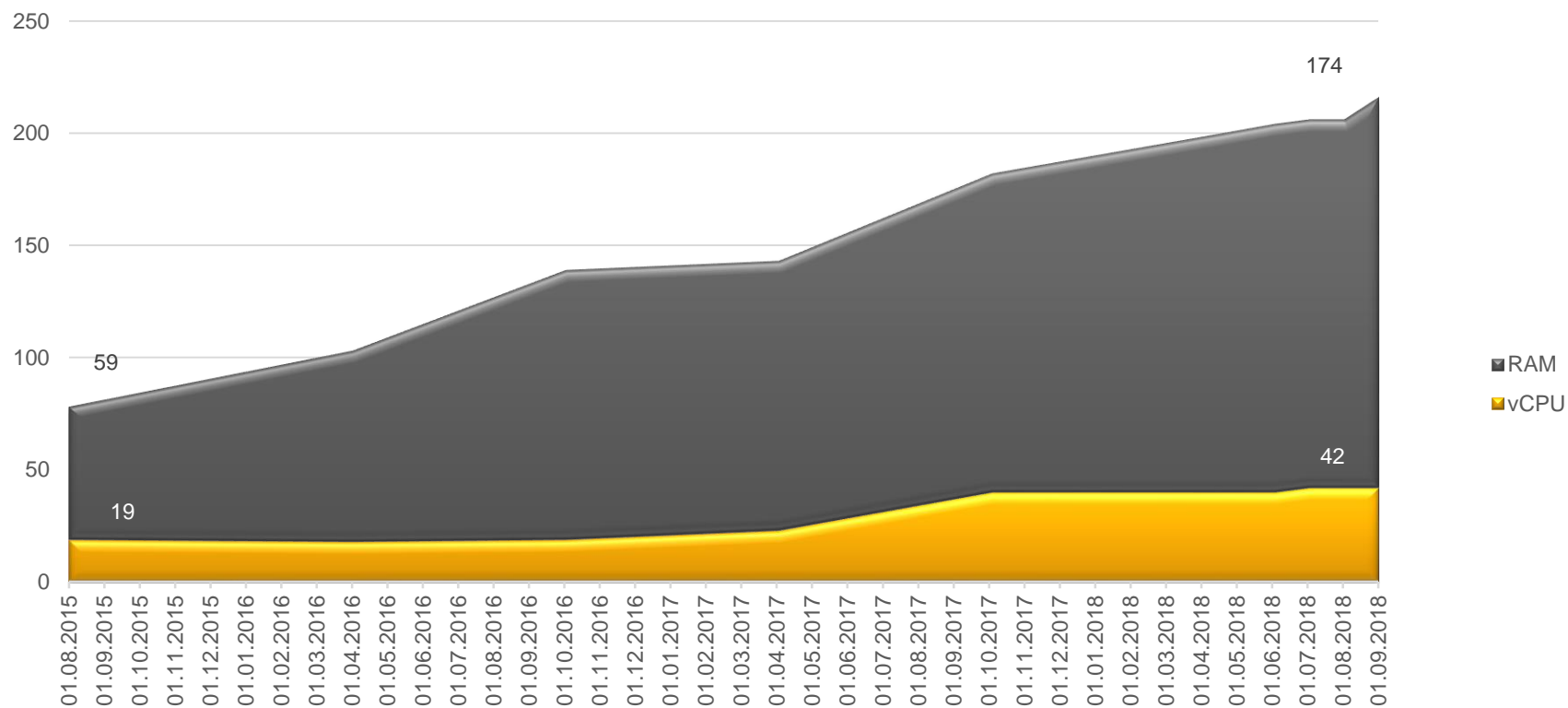
Тяжелый опыт самостоятельной деятельности

- Лучше учиться на чужих ошибках, чем на своих



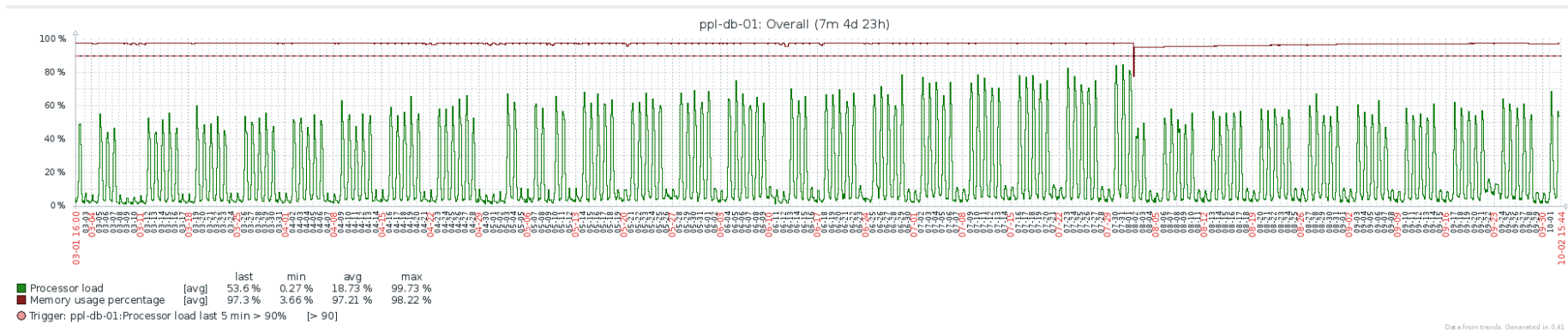
Динамика развития в разрезе мощностей

Динамика vCPU и RAM



Динамика развития в разрезе нагрузки

Пример снижения нагрузки при добавлении ресурсов



Технологические предпосылки

Специальное оборудование

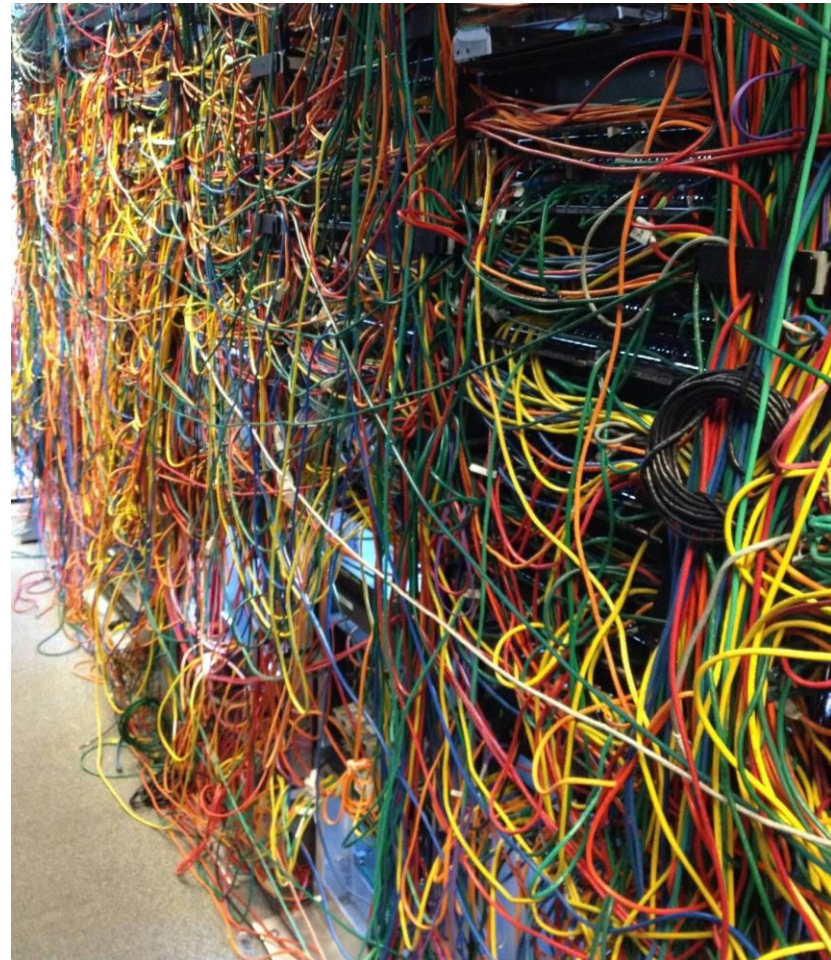
- нестандартные конфигурации
- большинство компонент заказывается за 2-3 месяца
- изменения происходят чаще

Поддержка на уровне платформы 1С

- Администраторы 1С в штате в облаке

Необходимый уровень быстродействия

- Поиск узких мест по быстродействию
- Рекомендации и оперативные решения



Экономические предпосылки

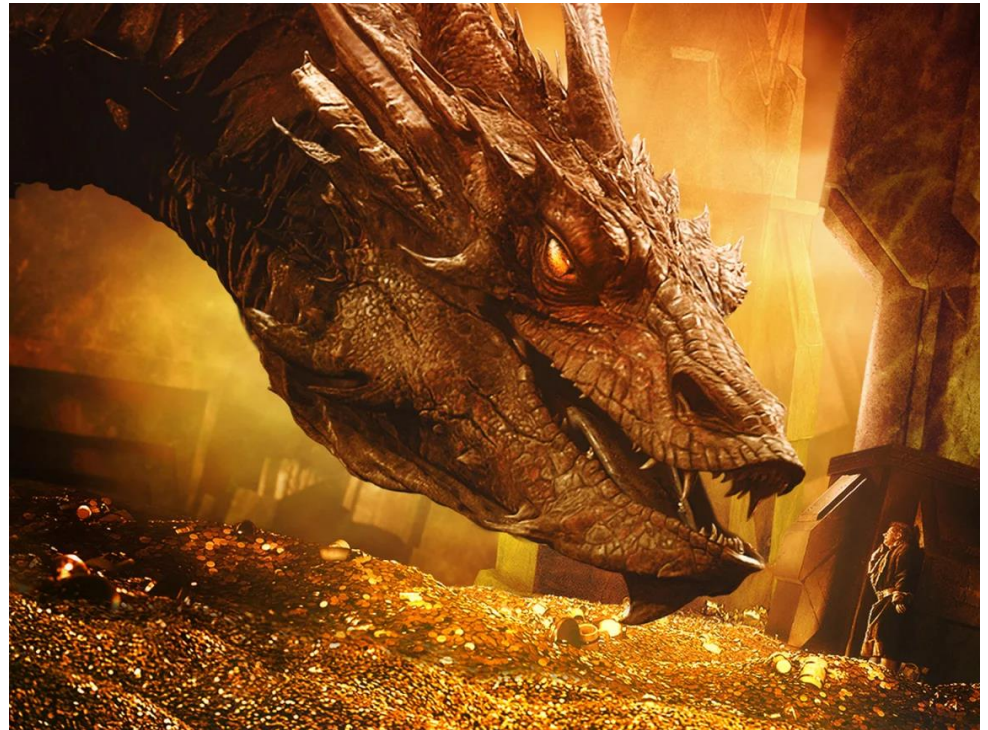
Стоимость сопровождения 24/7

- около 65000 руб./мес в облаке

Стоимость собственной поддержки 24/7

- 2 Сетевых инженера
- 2 Администратор SQL
- 2Администратора Windows
- 2 Администратора 1С

примерно 1,2 млн руб./мес



Организационные предпосылки

Специалисты по поддержке высоконагруженной системы 1С Предприятие

- Работают и не в штате
- Один договор
- Детализация в актах



Распределение ролей

Две команды, связующее звено Сетевые инженеры (50% обращений)

- Команда ГК Полипластик
- Разработчики
- Аналитики
- Сетевой администратор

Команда Облака - Системные администраторы

- Сеть
- Сервера
- СУБД
- 1С
- СХД
- Резервные копии

Чему научились за 5 года

Доверие

- Облако на практике дает сбои ощутимо реже, чем собственные сервера
- Чинят Облако быстро и без нашего участия
- 1С экспертиза на стороне Облака экономит время, деньги и нервы



Спасибо

Виталий Котов
Заместитель директора по экономике
Группа Полипластик

vitaliy.kotov@polyplastic.ru

skype: vitaliy.kotov

